

MVO Verslag 2021

Inhoudsopgave

VOOR DE MAATSCHAPPIJ, HET MILIEU EN DE MENSEN	2	VERSCHILLENDE SIGNALLEN: WEL OF NIET TERUG NAAR KANTOOR	43
BESTUUR AAN HET WOORD	5	MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID	44
ORGANISATIE	8	ONZE CO2-FOOTPRINT	45
AANDEELHOUDERS EN DEELNEMINGEN	8	PRIVACY & SECURITY	47
ONZE WERKMAATSCHAPPIJEN	9	CONTINUE AANDACHT VOOR VEILIGHEID	47
SAMENVATTING IN CIJFERS	10	BEGRIPPENLIJST	50
ONZE KIJK OP DE TRANSITIE - VISIE EN STRATEGIE	10		
STAKEHOLDERS EN MATERIALITEIT	14		
ONZE KERNTAAK EN DE SDG'S	15		
ONZE STAKEHOLDERS EN HUN DOELLEN	16		
ONZE IMPACT	21		
SAMENWERKING MET ONZE STAKEHOLDERS	22		
STAKEHOLDERGROEPEN EN CONTACTMOMENTEN	25		
DE WERKMAATSCHAPPIJEN EN HUN BIJDRAGE; VOOR EEN STRAKS DAT NU BEGINT	28		
DE BIJDRAGE EN ONTWIKKELING VAN WESTLAND INFRA NETBEHEER	28		
DE BIJDRAGE EN ONTWIKKELING VAN ANEXO	32		
DE BIJDRAGE EN ONTWIKKELING VAN CAPTURAM	34		
MENSEN MAKEN HET VERSCHIL WAAR MENSEN HET VERSCHIL MOGEN MAKEN	37		
VERSCHILLENDE MANIEREN VOOR HET MELDEN VAN MISSTANDEN	42		
AANTREKKELIJK WERKGEVERSCHAAP MAAKT HET VERSCHIL	41		
LERENDE ORGANISATIE (BBL)	42		

Voor de maatschappij, het milieu en de mensen

Steeds verdere integratie van MVO in de bedrijfsstrategie

We kunnen er niet meer omheen: alleen economische waarde nastreven, is niet meer voldoende. Het creëren van sociale waarde, het behoud van de ecosystemen en het welzijn van de mensen moeten in balans zijn met economische waardecreatie.

Van vrijblijvende keuze naar license to operate

De tikkende klok van de aarde en de klimaatuitdaging waar we wereldwijd voor staan, vraagt om een andere aanpak. Daarbij is het minimaliseren van negatieve impact van bedrijfsactiviteiten (do-no-harm) een license to operate en is het maximaliseren van de impact met onze bedrijfsactiviteiten een randvoorwaarde (do-good).

Naast aandeelhouderswaarde ook stakeholderswaarde

Bij meervoudige waardecreatie zijn ook meer partijen betrokken. Naast aandeelhouders komen ook andere belanghebbenden in beeld. De belangen van alle stakeholders worden gewogen en in kaart gebracht. In 2022 wordt een hernieuwde stakeholderconsultatie uitgevoerd, die de verdere basis vormt voor strategievorming.

Van bovenwettelijk naar wettelijk

Tot voor kort is het bedrijfsleven uitgenodigd om maatschappelijke verantwoordelijkheid te tonen. Dit was voor een groot aantal bedrijven vrijwillig. Vanaf boekjaar 2023 komt er echter een verplichting middels de Corporate Social Sustainable Reporting Directive (CSRD) voor grotere ondernemingen (2:397 BW). Juva valt onder deze regeling en zal dus met ingang van boekjaar 2023 een jaarrapportage opleveren voorzien van assurance. Wel ligt er op dit moment een voorstel bij de Europese Raad voor uitstel. Op dit moment is de uitkomst nog niet bekend. (*)

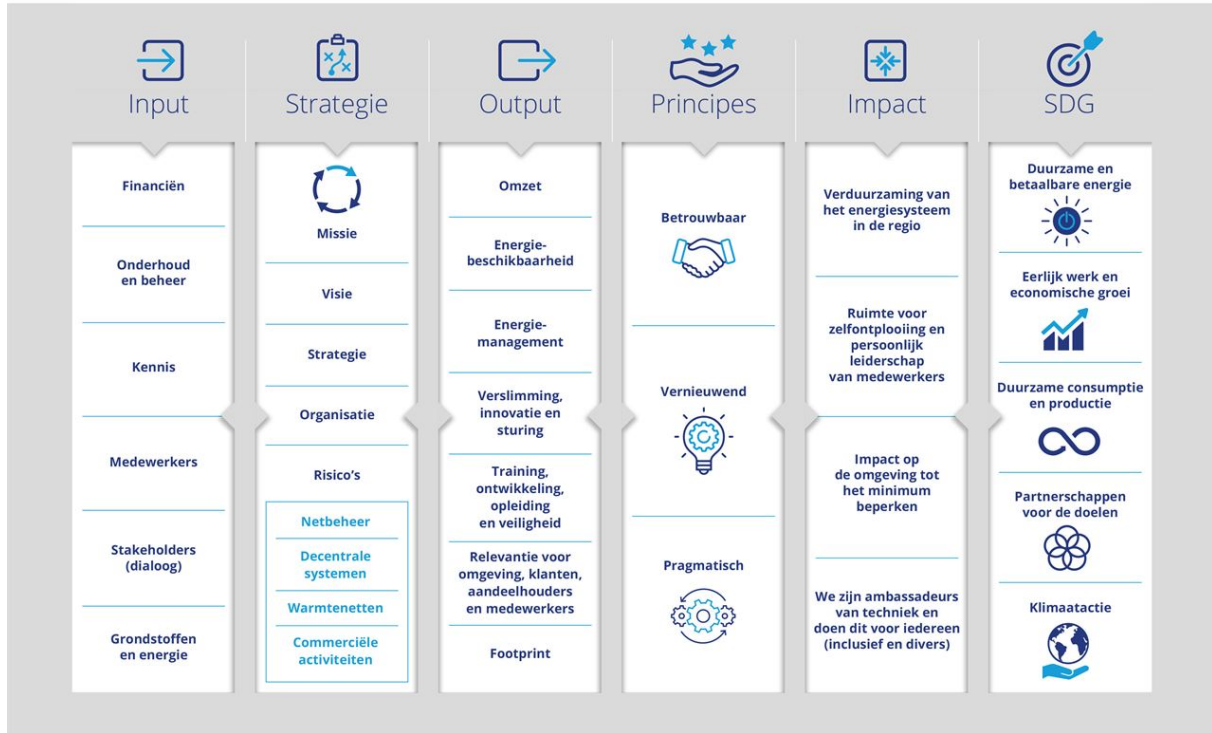
* huidige status (mei 2022) is dat dit boekjaar 2024 wordt.

De kern van onze bedrijfsvoering

De omvorming van de huidige energievoorziening naar een duurzaam, betrouwbaar en kostenefficiënt energiesysteem zien wij als grootste uitdaging voor de komende decennia. Voor de inwoners van de regio's Westland en Midden-Delfland, voor de glastuinbouwsector en voor onze klanten in de industrie, zakelijke dienstverlening en andere branches.

Waardecreatiemodel Juva

Waardecreatiemodel Juva



Het verband tussen onze kern en de impact

Nieuw denken en nieuw doen, is nodig om stappen te maken. Kennis delen, samen innoveren en samen investeren, is voor ons nieuw denken en nieuw doen, want we kunnen dit niet alleen. We hebben elkaar nodig en moeten samenwerken.

Om onze ambities op het gebied van duurzaamheid in onze bedrijfsvoering te borgen, hebben we onze bedrijfsdoelen, onze output en impact met elkaar in verband gebracht in het waardecreatiemodel en deze ook gekoppeld aan de SDG's. De SDG's hebben we gekoppeld aan onze impactgebieden.

Waarom kiest Juva voor SDG's?

Op basis van de internationale afspraken uit 2015 met de 193 lidstaten van de Verenigde Naties is een mondiale duurzame ontwikkelingsagenda opgesteld tot 2030. Zeventien doelen zijn gedefinieerd, met als uitgangspunten het uitbannen van armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

Daar duurzaamheid één van de basispijlers van onze bedrijfsvoering is, vinden wij het belangrijk om ons duurzaamheidsbeleid meetbaar en vergelijkbaar te maken met andere organisaties middels benchmarking en de SDG-standaarden. We hebben vier SDG's gekozen die het meest relevant zijn voor onze stakeholders en onze medewerkers*.

* gebaseerd op een stakeholderonderzoek

Onze meest relevante duurzaamheidsthema's zijn op basis van voorgaande:



SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie'

Verduurzaming van het energiesysteem in de regio



SDG 8 'Eerlijk werk en economische groei'

Ruimte voor zelfontplooiing en persoonlijk leiderschap van medewerkers



SDG 12 'Verantwoorde consumptie en productie'

Impact op de omgeving tot een minimum beperken



SDG 13 'Klimaatactie'

CO2-uitstoot



SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken'

Ambassadeurs van techniek en hiervoor de samenwerking zoeken

Bestuur aan het woord

Werken aan een duurzame leefomgeving, als netwerkbedrijf zitten we er middenin. De energietransitie, de overgang naar een energiesysteem vrij van CO₂-uitstoot heeft de volle politieke en maatschappelijke aandacht. Dat is nog maar het begin van wat ons te doen staat. De energietransitie is slechts één van de transitie's die we als maatschappij en als mensheid moeten laten slagen. Het moet om onze wereld leefbaar te houden. In 1968 werd door Europese wetenschappers de Club van Rome opgericht. Zij wilden hun bezorgdheid over de toekomst van de wereld voor het voetlicht te brengen. Het rapport De grenzen aan de groei legde een verband bloot tussen economische groei en de gevolgen hiervan voor het milieu, maar ook grondstofvoorraden die opraken en voedseltekorten.

De energietransitie moet in dat licht gezien worden. Het is meer dan het vervangen van fossiele energiebronnen door duurzame bronnen zonder CO₂-uitstoot en daarmee het beperken van de gevolgen voor het milieu. Het gaat ook over verantwoord gebruik van materiaal. Hergebruik en betere benutting van bestaand materiaal spelen bij de energietransitie juist een grote rol. Zeker nu er een tekort is aan mensen en materiaal.

50 jaar na het verschijnen van het rapport De grenzen aan de groei voelen we de urgentie. Het is nu tijd om te handelen. De drijfveer van het huidige kapitalistische marktmodel, economische waarde creatie, biedt geen antwoord op de vraagstukken die nu voorliggen. Als organisatie leggen we niet alleen verantwoording af over de financiële resultaten, maar ook over maatschappelijke doelen en de resultaten die daar zijn behaald. Meervoudige waardecreatie is waar onze organisatie invulling aangeeft en waar economische waardecreatie onderdeel van is.

Het vraagt een andere manier van denken en doen. In de oude wereld is het voor een organisatie belangrijk om de beschikbare kennis en know how af te schermen en om te zetten naar financieel resultaat. Juist het delen van deze kennis is de bakermat voor de nieuwe marktordening. Binnen deze ordening staat samenwerking, over de grenzen van bedrijven heen, voorop. Wij passen dit toe binnen de ontwikkeling van Warmtesysteem Westland. We hebben gekozen voor een aanpak met initiatiefnemers en participerende klanten binnen het project. Samenwerken blijkt niet eenvoudig. We moeten los komen van de oude verdienmodellen. Transparant zijn over de vergoedingen en de redelijke hoogte daarvan, inspraak in de beslissingen en de benodigde vertrouwensband zijn enkele aspecten daarvan. Het resultaat mag er zijn, van onderaf bouwen we een grootschalig warmtesysteem op en zijn we daadwerkelijk gestart. Gezien de subsidies van de landelijke overheid, een aanpak die waardering verdient.

Er is nog een lange weg te gaan op dit gebied bij de energietransitie. Nu nog wordt te veel gedacht vanuit de rollen uit het huidige model voor de energiemarkt. De aanpak is verkokerd en taakgericht. Het te bereiken resultaat is nog ondergeschikt aan de huidige werkwijzen en zittende belangen. Het gevolg is dat de energietransitie wordt aangepakt met een instrumentarium, wat gestoeld is op een centraal geleid, fossiel systeem terwijl de vraagstukken zeer lokaal van aard zijn. Lokale optimalisatie van vraag en aanbod zouden de energietransitie efficiënter kunnen maken. Het vormen van lokale energieclusters zorgt voor actieve betrokkenheid van onze klanten, voorkomt onnodige investeringen en materiaalgebruik en door de ontsluiting van lokaal ondernemerschap neemt de snelheid sterk toe. Voor ons is helder: dit is de weg die we moeten inslaan. We gaan ons hier zeker sterk voor maken de komende jaren.

Ons MVO-beleid zien we juist als kans om ons te onderscheiden en juist helder te krijgen waar wij voor staan. Gezien de hoeveelheid vacatures die we in de krappe arbeidsmarkt weten in te vullen, spreekt het zeker aan. Onze informele cultuur, prettige werkomgeving en een uitdagende maatschappelijke opdracht dragen daar sterk aan bij. Ons MVO-beleid is niet alleen wat we willen bereiken, maar vooral wie we zijn.

18 mei 2022

F.P. Binnekamp
directeur N.V. Juva



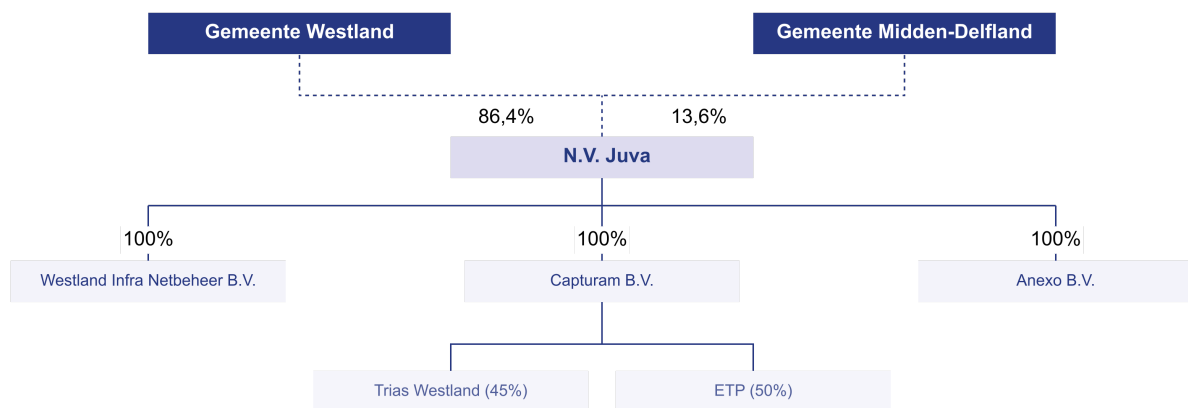
Organisatie

Wij zijn ons continue bewust van het vraagstuk hoe we een duurzame energievoorziening willen en kunnen ontwikkelen. Ons ultieme doel is een efficiënte infrastructuur creëren voor een duurzame energievoorziening. En daarbij vraag en aanbod optimaal op elkaar afstemmen. Onze regionale netwerken voor gas, elektriciteit en warmte vormen hiervoor de solide basis. Veiligheid, betrouwbaarheid en betaalbaarheid zijn daarbij onze uitgangspunten.

Met deze uitdaging is het doel van Juva op de lange termijn helder. Een duurzame bedrijfsvoering is meer en meer de license to operate voor de glastuinbouw. Deze kennis stellen wij ook ter beschikking buiten de glastuinbouw. Ons bestaansrecht is daarmee primair en direct gekoppeld aan het verduurzamingsvraagstuk in het algemeen en voor een deel aan het voortbestaan van de tuinbouw in de thuisregio in het bijzonder.

Aandeelhouders en deelnemingen

Juva werkt aan een integraal duurzaam energiesysteem binnen het verzorgingsgebied van de netbeheerder. Daarnaast stellen we ondernemers in staat om hun energiesystemen slim in te zetten door stuurinformatie beschikbaar te maken. Dit stelt hen in staat hun duurzaamheidsagenda in te vullen en de resultaten te volgen. Onze werkmaatschappijen Westland Infra Netbeheer, Capturam en Anexo werken allen vanuit deze doelstellingen.





Aandeelhouder	Aantal aandelen	Belang
Gemeente Westland	1728	86,4%
Gemeente Midden-Delfland	272	13,6%

Naam	Belang
Westland Infra Netbeheer B.V.	100%
Anexo B.V.	100%
Capturam B.V.	100%

Onze werkmaatschappijen

 Westland Infra Netbeheer is verantwoordelijk voor het transport van gas en elektriciteit in de regio. We leggen netwerken aan en verzorgen het onderhoud en beheer van het elektriciteits- en gasnetwerk in de regio's Westland, Midden-Delfland en een deel van de Botlek. Daarmee geven we iedereen onder gelijke voorwaarden toegang tot energie.

 Capturam profileert zich als aanjager in de verduurzaming van energievoorzieningen vooralsnog in de regio's Westland en Midden-Delfland. Dit doen we onder andere middels deelnemingen en samenwerkingsverbanden.

 Anexo is een speler op de vrije markt. We leveren en onderhouden middenspanninginstallaties, meetinrichtingen, allocatiediensten en infrastructuur voor openbare verlichting door heel Nederland. Incidenteel doen we een project in het buitenland, maar Nederland is ons primaire werkveld.

Werkgebieden werkmaatschappijen Juva



Samenvatting in cijfers

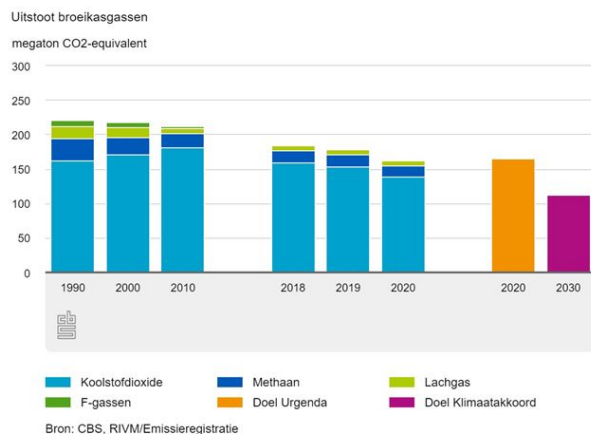


Onze kijk op de transitie - visie en strategie

Klimaatdoelen en energietransitie worden vaak in één adem genoemd. En dat is niet zo raar, want een andere manier van kijken naar ons energiesysteem is nodig en gaat een grote bijdrage leveren aan de klimaatdoelen.

De doelen die zijn gesteld tijdens de klimaatop in Parijs zijn ambitieus en elke dag dat we er niet aan werken worden ze ambitieuzer. De aarde mag in de komende decennia niet meer dan 1,5 graad opwarmen. Het doel geldt wereldwijd en heeft ook grote impact op ons land. De CO₂-uitstoot moet drastisch naar beneden en het tempo om dat in Nederland te bereiken, moet drastisch omhoog om in 2050 een CO₂-vrije samenleving te bereiken. Hiervoor lopen wij niet weg. We werken er dagelijks aan.

De uitdaging is groot en iedereen gaat de gevolgen ervaren. Ongekende vraagstukken vragen om ongekende pragmatische en soms onconventionele oplossingen. En er is haast bij.



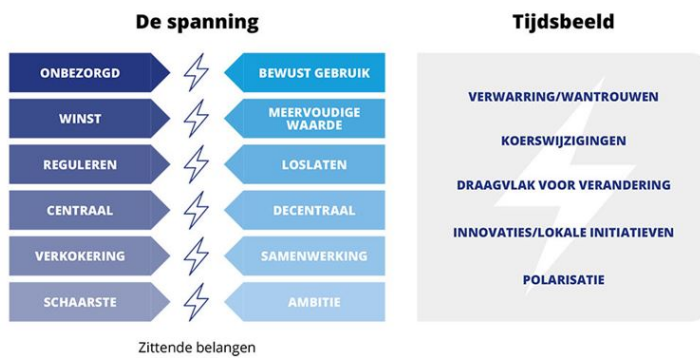
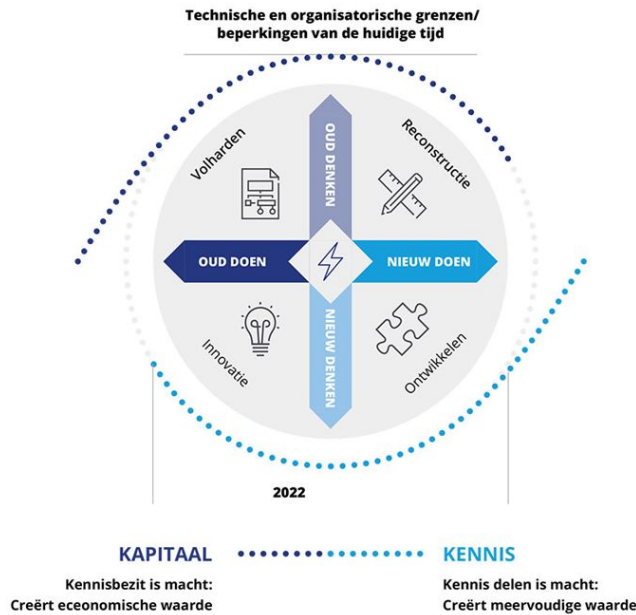
De urgentie is duidelijk, dus we zijn alvast begonnen

Op dit moment bevinden we ons in een bijzonder en interessant tijdsgewricht. Ons energiesysteem verandert, er ontstaan nieuwe modellen en systemen en we maken steeds meer gebruik van hernieuwbare energiedragers, die ook weer vragen om andere concepten van infrastructuur. Dit vraagt naast technische oplossingen ook om anders om te gaan met kennis, macht, verdienmodellen, onze consumptie enzovoorts. Dit vraagt om andere structuren, patronen en omgangsvormen. Die oude patronen moeten we loslaten en de nieuwe patronen vormen zich.

Het huidige marktmodel voor energie zorgt voor verkoking door gescheiden rollen en zal al snel een belemmering gaan vormen in de efficiëntie en effectiviteit van de energietransitie. De marktmodellen zijn gebaseerd op ongelimiteerde toegang tot de netten, ongeacht de locatie. Een duurzaam systeem kent veel meer lokale matching en daarna uitwisseling van tekorten en overschotten met bovenliggende netten. Lokale voorspelbaarheid zorgt voor nieuwe stabiliteit. Een integrale aanpak over meerdere energiedragers voor lokale vraagstukken is daarom juist nu wat nodig is.

Juva omarmt de nieuwe wereld en zet in op de mogelijkheden die dit biedt door de ontwikkelingen te volgen, uitdagingen aan te gaan en creatieve oplossingen te bedenken. En ook onze medewerkers en partners hierin uit te dagen en toe in staat te stellen. Kortom: we zijn alvast begonnen!

Energie of juist maatschappelijke transitie?



Zoom in: wat betekent dit voor ons energiesysteem?

Sterke rol voor elektriciteit

Voor het behalen van de CO₂-doelen in 2030 is elektriciteit de meest dominante energievorm, omdat andere alternatieven in onvoldoende mate beschikbaar zijn voor 2030. De bestaande gebouwde omgeving kan slechts voor een deel door warmtenetwerken en groengas worden bediend, in verband met ontwikkeling van de bronnen en doorlooptijden. Volledig elektrische verwarming of via elektrische warmtepompen zijn opties die direct beschikbaar zijn.

Personenauto's zullen elektrisch aangedreven worden met een accu aan boord (2,3 miljoen in 2030), waterstof is nog een onzekere belofte voor de toekomst. Middelzwaar vrachtvervoer zal naar de huidige verwachtingen ook met accu's worden uitgerust. De industrie wil haar processen ook elektrificeren of bij een hoge temperatuurbehoefte invulling geven via (groene) waterstof. Een sterke groei in zon- en windenergie moet de extra benodigde elektriciteit opwekken. Door het discontinue karakter van deze bronnen legt dit een extra groot beslag op de maximale transportcapaciteit. Grootschalige inpassing zal gepaard moeten gaan met conversie en opslag om het systeem robuust en efficiënt te maken.

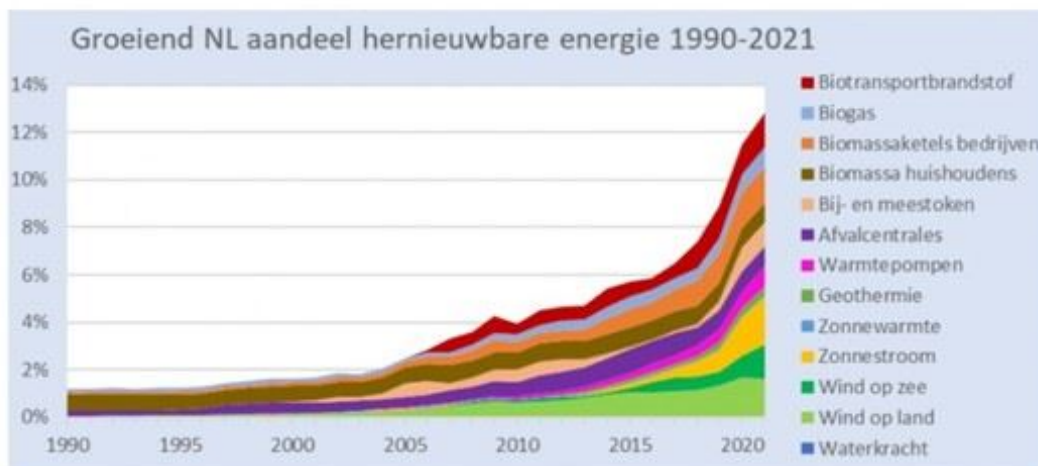
Inzet op warmte

Geothermie en restwarmte zijn momenteel door subsidies een concurrerend alternatief voor aardgas. Het zijn op dit moment de energiebronnen waardoor de glastuinbouwondernemingen op wordt ingezet. Toch zijn het vooral voorzichtige stappen, de voordelen van het gebruik van warmtekrachtinstallaties zijn nog te groot. Ondergrondse warmte is een weersafhankelijke bron en kan op veel plaatsen worden gewonnen. Geothermie heeft in de regio Westland en Midden-Delfland zeker een aandeel in het huidige energiesysteem.

Alternatieven nog onzeker of in onderzoeksfase

Kernenergie, al dan niet haalbaar, kan pas elektriciteit produceren na 2040. De waterstofproductie en het distributiesysteem worden komend decennium ontwikkeld. Elektrolyzers zorgen voor groene waterstof en blauwe waterstof ontstaat door aardgas te splitsen en de CO₂ op te slaan in lege gasvelden. Het aandeel groen- en biogas zal stijgen, maar het aanbod blijft vooralsnog kleinschalig. Aardgas blijft de komende decennia nog een belangrijke sleutelrol spelen voor bijvoorbeeld balanshandhaving en voor toepassingen waarvoor een alternatief zeer kostbaar is (b.v. ruimteverwarming oude binnensteden). Nieuwe geothermiebronnen bieden duurzame warmte samen met restwarmte (vooralsnog fossiel restproduct, rendement verhogend). Elektrolyzers kunnen in duurzame restwarmte gaan voorzien. In de gebouwde omgeving zal aardgas deels plaatsmaken voor een (collectieve) warmtevoorziening bij laagwaardige warmtevraag (< ca. 70 graden Celsius).

In 2021 was ongeveer de helft van alle duurzame energie afkomstig uit diverse vormen van biomassa. Bijstook in kolencentrales staat ter discussie vanwege de herkomst van de biomassa. En in de gebouwde omgeving is vestiging van nieuwe lokale biomassa-installaties niet eenvoudig vanwege burgerinitiatieven. De rol van biomassa zal bij de verdere verduurzaming gaan afnemen.



Anders georganiseerd

Naast andere bronnen en technieken ontstaan er ook andere structuren en rollen. We zien schaalverkleining, maar ook juist schaalvergroting in de organisatie van het opwekken van hernieuwbare bronnen. Het gedrag van de bronnen is ook diffuus. We hebben stabiele bronnen zoals geothermie, maar ook juist instabiliteit en discontinuïteit in bronnen zoals bij zon en wind. Het huidige energiesysteem en het marktmodel zijn voornamelijk geënt op een fossiel centraal productiesysteem. Dit wringt met de productie van elektriciteit door consumenten en bedrijven. Er ontstaat steeds meer behoefte aan lokale optimalisatie. Partijen gaan samenwerken en organiseren regionaal multi-commodity clusters met conversies en opslag decentraal (dichtbij de bron). Lokale optimalisaties waarbij zowel vraag als aanbod regelbaar zijn. Vervolgens zijn deze clusters weer verbonden met andere clusters om energie te kunnen uitwisselen en zo continuïteit te waarborgen. Lokale voorspelbaarheid en balancering komen in de plaats van centrale sturing. Wanneer we deze ontwikkeling niet faciliteren, zou er buitensporig veel infrastructuur nodig zijn. De landelijke connecties blijven uiteraard nodig voor de verwerking van energie afkomstig van grote centrales, maar ook grootschalige zon- en windparken. Tevens kan dit landelijke systeem als back-up fungeren.

Elektrische mobiliteit zal sterk groeien de komende jaren en vergroot de behoefte aan elektriciteitsvolume. Kansen liggen in de mogelijkheden van flexibele capaciteit bij het opladen van elektrische voertuigen.

Stakeholders en materialiteit

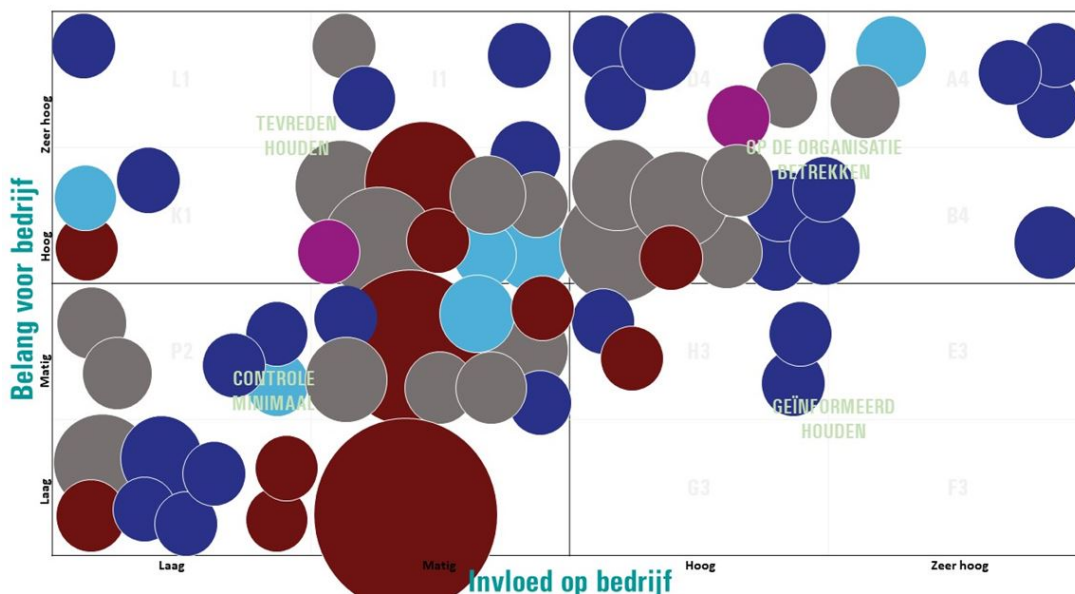
Een transitie lukt niet zonder samen te werken. Daarvoor is de uitdaging voor ons en het belang van onze maatschappij te groot. Om meer impact te maken, werken wij intensief samen met een deel van onze stakeholders. Door regelmatig met hen in contact te staan en ook af en toe een stakeholdersonderzoek uit te voeren, weten wij wat voor hen belangrijk is. Op basis daarvan stellen we onze prioriteiten bij, bepalen wij onze materialiteit en kunnen we onze impact concreet maken. Uiteraard is hier nog een wereld te winnen. De gap tussen intentie en realisatie dichten we stapje voor stapje.

Voordat we tot de vijf SDG's zijn gekomen, hebben we diverse stakeholdersonderzoeken uitgevoerd en onze impact beoordeeld aan de hand van wat de buitenwereld van ons verwacht. Zodoende hebben we de materialiteit bepaald.

In 2021 hebben we een aantal stappen gezet om de behoefte van onze stakeholders te inventariseren en te checken of wij onze rol op de juiste manier vervullen. We hebben een reputatieonderzoek laten uitvoeren onder diverse groepen stakeholders van Westland Infra Netbeheer. En wij hebben opnieuw de context van de organisatie onder de loep genomen, daarbij kijkend naar de invloed die diverse stakeholders hebben op onze bedrijfsvoering en vice versa. De uitkomsten van deze twee onderzoeken zijn beiden opgenomen in acties die uitgevoerd gaan worden (zie pagina 26).

Naar aanleiding van de stakeholdersanalyse hebben wij de duurzaamheidsdoelen in kaart gebracht en gekeken in hoeverre Juva daaraan kan bijdragen en hoe wij invulling kunnen geven aan onze eigen duurzaamheidsdoelen. Een volgende stap, welke nog niet is uitgevoerd, is het consulteren van deze stakeholders.

In 2021 heeft een vernieuwd compliance proces verder vorm gekregen. We toetsen onze activiteiten regelmatig aan de relevante wetgeving. In 2021 hebben we ook een nieuwe gedragscode opgesteld waarvan een belangrijk onderdeel het anti-fraude beleid betreft. Vanuit Netbeheer Nederland is een gedragscode opgesteld die ervoor moet zorgen dat netbeheerders voldoen aan de relevante privacywetgeving.



Visualisatie impact en invloed van onze stakeholders:

- Klanten
- Overheden
- Medewerkers
- Brancheverenigingen

Onze kerntaak en de SDG's

Onze kerntaak is en blijft zorgen voor veilige, betrouwbare en betaalbare energie voor iedereen, nu en in de toekomst. Het delen, uitdragen en toepassen van onze kennis op dit gebied zien onze stakeholders (waaronder klanten) als een belangrijke toegevoegde waarde (SDG 7).

Daarnaast is de manier waarop we dat doen van groot belang voor onze stakeholders: non-discriminair, inclusief, voor onze klanten en medewerkers en met de belangen van de bewoners en het bedrijfsleven in het oog. Economische groei en volwaardige werkgelegenheid zijn daarbinnen belangrijke voorwaarden. En ook dat we het voortouw nemen in duurzame bedrijfsvoering en dit zoveel mogelijk toepassen voor onze eigen directe omgeving. Om onze impact daarin te kunnen vergroten, kiezen we zo veel mogelijk voor samenwerkingsverbanden met aanpalende partijen. Deze doelen zijn geborgd in de andere 3 SDG's: 8, 12 en 17.

Aanvullend op onze duurzaamheidsdoelen is dat we naast het beperken van onze eigen CO₂-uitstoot, ook impact kunnen maken op de CO₂-footprint van onze stakeholders (SDG 13).

7 BETAALBAAR EN DUURZAME ENERGIE	Bedrijfsopbrengst in mio 2021: 91,7 2020: 94,5	Groepsresultaat in mio 2021: 10,6 2020: 16,0	Aansluitingen Gas: 2021: 55.543 2020: 55.620	Aansluitingen Elektriciteit: 2021: 55.543 2020: 55.620	Lengte Netwerk Gas: 2021: 1033 km 2020: 1035 km	Lengte Netwerk Elektriciteit: 2021: 1033 km 2020: 1035 km	
	Uitvalduur Gas: 2021: 35 sec 2020: 76 sec	Uitvalduur Elektriciteit: 2021: 7 min 2020: 4.76 min					
8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI	Ziekteverzuim: 2021: 3,7% 2020: 4,1%	Veiligheidsindex (IF cijfer): 2021: 2 2020: 2,1	Personeelsleden: 2021: 249 FTE 2020: 237 FTE	Verloop instroom: 2021: 9,9 % 2020: 8,5 %	Verloop doorstroom: 2021: 9,9 % 2020: 8,5 %	Verloop uitstroom: 2021: 2,7 % 2020: 4,9 %	
	Persoonsgebonden budget Kennis/vaardigheden: 2021: 7 2020: 3	Persoonsgebonden budget Ontspanning: 2021: 10 2020: 5	Persoonsgebonden budget Beweging/voeding: 2021: 157 2020: 103	Bereopgerichte Opleidingen: 2021: 186 2020: 95	Slagingspercentage opleidingen: 2021: 99,1 % 2020: 99,8 %		
12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE	CO ₂ Footprint: 2021: 1.949 kton 2020: 1.966 kton	Eigen gasverbruik in m ³ : 2021: 92.245 2020: 117.655	Eigen Elektriciteitsverbruik in kwh: 2021: 492.486 2020: 433.061	Afvalstromen Bedrijfsafval: 2021: 28.260 2020: 19.390	Afvalstromen Gevaarlijk Afval: 2021: 12.298 2020: 8.676	Afvalstromen Metaal: 2021: 226.010 2020: 166.230	
	Afvalstromen papier: 2021: 8.660 2020: 10.180	Afvalstromen printjes: 2021: 230.371 2020: 284.401					
17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN	Klachten: 2021: 181 2020: 81	Schademeldingen: 2021: 31 2020: 62	Compensatievergoeding Gas: 2021: 3.275 2020: 4.75,00	Compensatievergoeding Elektriciteit: 2021: 17.545 2020: 13.950	Klanttevredenheid: 2021: 81 2020: 7,9	Man/Vrouw 207/95	
	Investeringen: 19,1 mio	Teruglevering Tennet: 702	PGB arbomiddelen: 87				

Highlights

SDG 7

Het aantal gasaansluitingen is in 2021 voor het eerst gedaald, terwijl de energietransitie voor gasloze woningen nog echt op gang moet komen.

SDG 8

De uitstroom van personeel is in 2021 sterk gedaald. Juva blijkt een aantrekkelijke werkgever te zijn. De uitstroom is grotendeels afhankelijk van het aantal medewerkers die de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt.

SDG 12

De afvalstromen zijn in 2021 toegenomen, wat het gevolg is van toenemende activiteiten.

SDG 17

De hoge klanttevredenheid is in 2021 nog verder gestegen naar gemiddeld een 8,1.

Onze stakeholders en hun doelen

Wetgevers

Energiewet

Eind 2020 is de consultatie gestart voor de nieuwe Energiewet, die de huidige Elektriciteits- en Gaswet moet vervangen en waarmee Nederland voldoet aan Europese wet- en regelgeving. Eind 2021 hebben we de zogenaamde Uitvoerings- en Handhavingstoets versie ontvangen. De netbeheerders hebben gezamenlijk een reactie op deze versie opgesteld. Vooruitlopend op de uiteindelijke wetteksten verwachten wij dat de nieuwe wet geen grote gevolgen voor Juva zal hebben. Het is hierbij belangrijk dat we voldoende ruimte behouden om activiteiten te ontplooiën die noodzakelijk zijn voor de energietransitie.

In 2021 heeft de ACM een leidraad alternatieve energiedragers uitgebracht. Hiermee wordt duidelijk gemaakt welke activiteiten de netwerkbedrijven kunnen ontplooiën op het gebied van alternatieve energiedragers waarbij te denken valt aan warmte en waterstof.

Nieuw methodebesluit

In 2021 heeft ACM het besluit genomen voor een nieuw methodebesluit 2022-2027. Hiermee is de basis vastgelegd voor de tarieven 2022-2027. Alhoewel er zeker verbeteringen zijn ten opzichte van het voorgaande methodebesluit maken de netbeheerders zich zorgen over de dekking die het methodebesluit biedt voor de periode. Het toegestane rendement is laag vastgesteld en tegelijkertijd houdt het methodebesluit onvoldoende rekening met de investeringsopgave en kosten die de netbeheerders voorzien voor de komende jaren. Er is om die reden een gezamenlijk beroep ingesteld tegen het vastgestelde methodebesluit.

Warmtewet

Hoewel de urgentie van een nieuwe warmtewet door de hoge gasprijzen groter is dan ooit, is er inhoudelijk weinig voortgang geboekt in 2021. Er waren veel tegenstrijdige reacties in consultatie op de concepttekst in 2020. Het ministerie van EZK heeft gepoogd de verschillende belangen bij elkaar te brengen in nieuwe voorstellen, maar is daar tot nu toe niet succesvol in geweest. De VNG heeft een sterke stem in dit debat en zij pleiten voor een publieke route. Netbeheer Nederland ondersteunt de VNG in deze lobby. En met succes nu de minister voor Klimaat en Energie gekozen heeft voor een publieke route. Toch is het eindresultaat nog onzeker, de publieke route kan zorgen voor vertraging bij private initiatieven. Capturam bewaakt vooral dat het "Westlandse model" ook in de nieuwe voorstellen mogelijk blijft.

Toezichthouders ACM en Sodn

De toezichthouders conformeren zich aan de geldende wet- en regelgeving en handhaven reactief. Binnen de kaders van de wet duiden zij de nieuwe rollen en zien erop toe. Veranderingen dienen eerst voor te krijgen in wet- en regelgeving voordat toezichthouders ruimte kunnen bieden voor de veranderingen die nodig zijn om de energietransitie te doen slagen. In huidige wet- en regelgeving is beperkt experimenteerterruimte. Dit is onvoldoende om de ontwikkeling van lokaal vraag en aanbod te balanceren voor efficiënt gebruik van het energiesysteem mogelijk te maken. Een herziening van het marktmodel is daarvoor noodzakelijk.

Onze aandeelhouders

Beleid en rol gemeente Westland

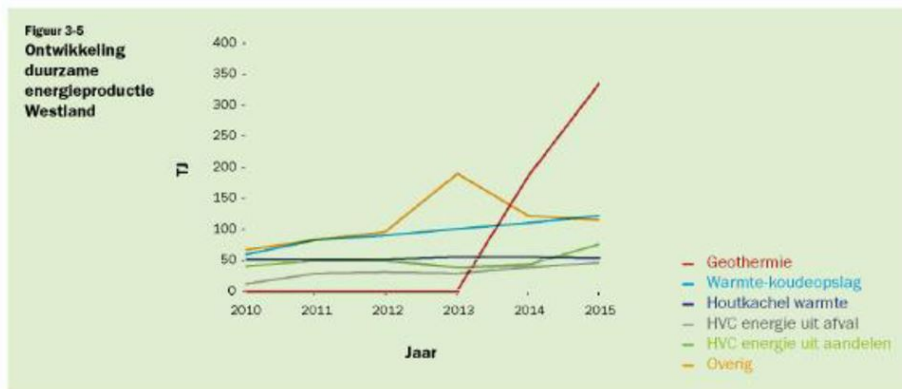
Gemeente Westland wil bedrijven en inwoners faciliteren bij energiebesparende initiatieven en duurzame opwek die bijdragen aan CO₂-reductie. De gemeente geeft voorlichting, biedt scans aan en persoonlijke begeleiding. Op het gebied van beleid en ruimte wil de gemeente faciliteren om kansen mogelijk te maken.

In de omgevingsvisie zijn vijf ambities geformuleerd waarbij naast vitale, gezonde en duurzame stadskernen en een sterke economische positie en benutting van menselijk kapitaal, ook oog is voor behoud van cultuurhistorische, landschappelijke kwaliteiten én een klimaatbestendige uitdaging in 2040.

Om daar te komen, zijn meerdere uitgangspunten geformuleerd en worden meerdere initiatieven genomen. De uitgangspunten zijn opgenomen in de Westlandse Energieopgave (2019 & 2020). Draagvlak en betaalbaarheid zijn daarbij van belang. Ook erkent de gemeente dat verduurzaming essentieel is en dat geothermie hierin een grote kans is die door de glastuinbouwsector dient te worden opgepakt. De focus ligt op het verbinden van oude en nieuwe initiatieven voor de vorming van Warmtesysteem Westland. De gemeente ziet haar rol hierin als faciliterend en Juva/Capturam als initiatiefnemers.

Ontwikkeling duurzame energieproductie

Vanuit de Regionale Energiestrategie Westland 1.0, die aansluit op de Westlandse Energie Opgave, blijkt dat vooral wordt ingezet op de winning van aardwarmte, de aanleg van een warmtenet en restwarmte uit de haven van Rotterdam (Warmtesysteem Westland). Hierin participeren Capturam en HVC, maar ook andere partijen dragen hieraan bij. Daarnaast wordt het plaatsen van zonnepanelen op daken en ook waterbassins gestimuleerd. Er is geen ruimte voor windmolens.



Mobiliteit

Voor de CO₂-uitstoot van het verkeer is, conform het landelijke Klimaatakkoord en het Actieplan CO₂-reductie verkeer en vervoer, in 2025 met 30%, in 2030 met 50% en in 2040 met 70% gereduceerd ten opzichte van 1990. Dit heeft een positief effect op de duurzaamheid en leefbaarheid in de gemeente.

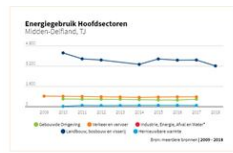
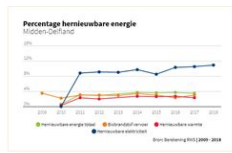
Midden-Delfland CO₂-neutraal in 2040

Met de ambitie Midden-Delfland CO₂-neutraal in 2040 wordt bedoeld de situatie waarbij de CO₂-emissies (al dan niet na compensatie) ten hoogste nul zijn. Deze ambitie wordt bereikt door de volgende drie stappen:

- Energiebesparing;
- Duurzame energie opwekken;
- Compensatie van de CO₂-uitstoot.

De gemeente zet vooral in op de eerste twee stappen, een ambitieus doel. In de energievisie is beschreven hoe een CO₂-neutraal Midden-Delfland er uitziet en hoe dat bereikt kan worden. Daarbij is aandacht voor: de manier hoe zij de overgang naar duurzame energie wil inzetten, de benodigde technieken en middelen die beschikbaar zijn en de rol die de gemeente niet alleen wil, maar ook kan vervullen in de overgang naar duurzame energie.

Mobiliteit



De gemeente sluit aan bij de bestaande afspraken en heeft daarom de ambitie om 30% CO₂-uitstoot in het verkeer te reduceren in 2025 (t.o.v. 2016). Dit strookt met de klimaatafspraken van Parijs en sluit

aan bij de collegeakkoorden van de gemeenten. Dit past ook bij het Landelijk Klimaatakkoord dat het kabinet op 28 juni 2019 heeft gepresenteerd.

Ambitie glastuinbouw



‘Naar duurzame dus economisch aantrekkelijke én klimaat neutrale productie’.

De glastuinbouwsector heeft de ambitie de CO₂-emissie te reduceren tot 2,2 Mton op jaarbasis in 2030 met de benodigde afspraken in het Klimaatakkoord. Dit resulteert in een totale CO₂-reductie van ongeveer 3,5 Mton ten opzichte van het gemiddelde emissieniveau in de periode 2015-2017. Deze ambitie leidt tot een klimaat neutrale glastuinbouwsector in 2040 en is 1,65 Mton scherper dan de doelstelling in het regeerakkoord uitgaande van het referentiescenario 2030 (NEV 2017)

zonder SDE + -regeling.

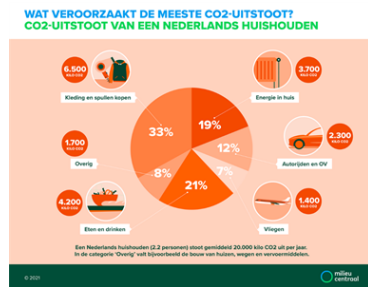
Rijk vanuit het bedrijfsleven

Inmiddels ziet 30% van de CEO's in Nederland klimaatverandering als de belangrijkste prioriteit. 60% heeft inmiddels CO₂-reductiedoelstellingen opgenomen in de strategische doelen (bron: PWC).

Particuliere bedrijven, waaronder een aantal van onze klanten, hebben ambities om op een constructieve manier bij te dragen aan nieuwe energiesystemen. Zij ontwikkelen smart gridoplossingen in lokale energieclusters in samenwerking met Anexo.

De Rotterdamse haven (botlekgebied) heeft als ambitie om het haven- en industrieelcomplex tot koploper te maken in de energietransitie.

Gebouwde omgeving



NB: een deel van de CO₂-uitstoot van huishoudens komt niet op conto van de uitstoot van Nederland, omdat het bijvoorbeeld in het buitenland is geproduceerd. Bijna zeven op de tien Nederlanders (69%) maakt zich zorgen over de opwarming van de aarde en bijna zes op de tien (59%) maakt zich zorgen over de gevolgen van klimaatverandering voor Nederland. Dat blijkt uit een enquête uitgevoerd door Ipsos in opdracht van de NOS.

Hoeveel steun krijgen maatregelen die genomen kunnen worden om klimaatverandering tegen te gaan?



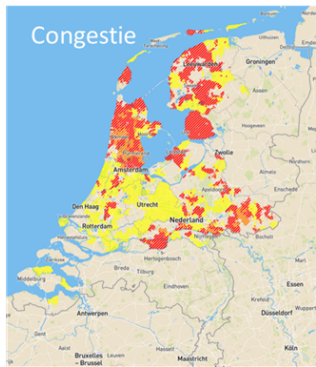
bron: Ipsos/NOS

Uit de enquête blijkt:

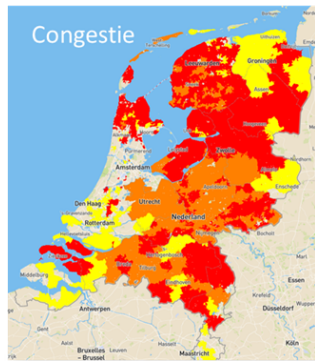
- Vooral draagvlak voor maatregelen elders of stimulering;
- Kansen voor elektrisch vervoer;
- Weerstand tegen gedwongen maatregelen (niet verrassend);
- Verduurzaming van de gebouwde omgeving hoog zeker omdat niet iedere ondervraagde een huiseigenaar is.

Samenwerking binnen de branche

De netwerkbedrijven staan voor de grootste verandering in het energiesysteem ooit. De snelle elektrificatie om de CO₂-doelen van 2030 te halen, vraagt grote uitbreidingen in de landelijke en regionale netwerken. De groei gaat sneller dan de netwerken kunnen uitbreiden door vergunningsprocedures, tekort aan technisch personeel en de beschikbaarheid van materiaal. In grote delen van Nederland is congestie ontstaan voor zowel nieuwe productiemiddelen als afname.



Congestie afname



Congestie opwek

Alle netwerkbedrijven staan voor dezelfde uitdaging. En daarom is de samenwerking sterk toegenomen binnen Netbeheer Nederland (NBNL). De grote drie regionale netbeheerders (RNB's) nemen daarin het voortouw. Om meer focus te hebben op de kerntaak en het aanleggen en beheren van netwerken, zal één marktfaciliteringsorganisatie voor het dataverkeer staan.

Ook de lobby naar de gemeenschappelijke stakeholders vindt steeds meer collectief via NBNL plaats. Steeds meer één gezicht, met één vertegenwoordiger voor de hele sector. NBNL is inmiddels een serieuze gesprekspartner voor het ministerie van EZK, waar het besef is ontstaan dat de markt het niet alleen kan oplossen. De goede band met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) vertaalt zich met name in het tot stand komen van de nieuwe warmtewet. De VNG ziet daar een belangrijke rol weggelegd voor publieke bedrijven.

De huidige congestie zal naar verwachting zeker tot 2030 duren. Bij de drie grote RNB's ligt de focus voornamelijk op versnelde uitbreiding van het elektriciteitsnet, wat ze zien als hun kerntaak. Omdat de gewenste groei niet haalbaar is, moet slimme benutting van de beschikbare capaciteit de vraag reduceren. Het verschil wat overblijft, is congestie met mogelijk financiële compensatie voor partijen die tijdelijk geen gebruik kunnen maken van het netwerk.

Binnen NBNL is een transitieteam opgericht, waarvan Juva één van de leden is, om gezamenlijk te komen tot een slim en flexibel energiesysteem, inpassing van elektrische mobiliteit (via E-laad), pilots te starten met nieuwe energiedragers als waterstof en een aanpak van de congestie. Bij het laatste gaat veel aandacht uit naar het prioriteren van de aanvragen. De glastuinbouw staat onderaan de prioriteringsladder. Bij een gebiedsaanpak zal de landelijke focus liggen op andere knelpunten dan onze regio, wat een groot risico is voor de ontwikkeling van het regionale energiesysteem.

Voor het nieuwe systeem, dat de uitkomst zal zijn van de energietransitie, heeft Juva de kennis en vaardigheden van alle drie de werkmaatschappijen, Westland Infra Netbeheer, Anexo en Capturam, nodig.

Bij de drie grote RNB's speelt ook de financierbaarheid een grote rol. De rijksoverheid lijkt bereid te zijn mee te financieren, maar waarschijnlijk wel onder de voorwaarde van inspraak. Dit raakt dividendafspraken, maar ook te maken keuzes bij een gebiedsaanpak.

Onze impact

Het bieden van een kwalitatieve energievoorziening

Juva kent vooralsnog geen congestie bij afname en opwek in de regio's Westland en Midden-Delfland. Hierdoor kunnen wij de bedrijven in ons verzorgingsgebied onbelemmerd tegemoetkomen aan hun energiebehoeften. Zie hiervoor de uitgewerkte resultaten in het hoofdstuk "De werkmaatschappijen en hun bijdrage". De energietransitie is zelfstandig financieerbaar mét dividend voor de aandeelhouders. Juva is het enige netwerkbedrijf met het belang van de glastuinbouw als hoogste prioriteit.

Bij alle stakeholders heeft de afbouw van CO₂-emissies prioriteit. Een groot deel van de CO₂-emissies is gekoppeld aan het aardgasgebruik in de regio. Geothermie en restwarmte kunnen een deel hiervan vervangen, maar vragen ook pompennergie en een toenemende elektriciteitsbehoefte. De vraag naar meer elektriciteit in onze regio's neemt verder toe.

Een beeld wat ook landelijk zichtbaar is. Veel van de afbouw van CO₂-emissies verloopt via elektrificatie; de industrie, mobiliteit en een deel van de verwarming van huishoudens en bedrijven. Bij 55% CO₂-reductie in 2030 stijgt de elektriciteitsbehoefte van 110 TWh met bijna 70% naar 186,4 TWh. 60% reductie maakt de groei nog groter. Zonder duurzame elektriciteitsbronnen is de CO₂-reductie niet realiseerbaar. De productie van duurzame elektriciteit moet explosief groeien door zon- en windenergie. De afvang van CO₂ en opslag in lege gasvelden is nog wel een optie om (tijdelijk) fossiele bronnen in te zetten en wel bij te dragen aan de reductie. Andere alternatieven zijn niet voldoende beschikbaar voor 2030. Kernenergie, wat hernieuwd in de belangstelling staat, vraagt een langere realisatietermijn. Juva volgt deze ontwikkelingen, doet onderzoek en zet in op een betere benutting van het elektriciteitsnet en verzwaart waar nodig. Het net van de toekomst zal veel meer vorm gaan krijgen door de koppeling van lokale clusters waar vraag en aanbod zijn geoptimaliseerd. Ook dit kan alleen maar succesvol zijn door intensieve samenwerkingsvormen en andere marktprikkels dan waar de huidige wetgeving op gebaseerd is.

In 2022 hebben we de volgende aandachtsgebieden:

- Hoeveelheid vermeden CO₂ door warmtenetwerken in de regio
- Voorkomen van congestie op de elektriciteitsnetwerken
- Aantal gasloze woningen
- Hoeveelheid zonnepanelen
- Aantal laadpalen
- Onze eigen footprint met als highlights de groene netverliezen en mobiliteit

Belangen behartigen van de glastuinbouw

Landelijk gezien leidt de sterke groei in zowel productie als afname van elektriciteit tot sterke congestie op de elektriciteitsnetwerken. In de afhandeling van congestiegebieden zal een nationale regie ontstaan die niet in het voordeel lijkt van de glastuinbouw. Dit ondanks het feit dat de glastuinbouw goed is voor 3 GW aan productievermogen. In de prioriteringsladder van maatschappelijk belang staat de glastuinbouw vrijwel onderaan. De impact op de economie in onze regio kan aanzienlijk zijn.

De glastuinbouw in onze regio heeft zich gecommitteerd aan de duurzame doelstellingen van de sector als geheel, in 2040 CO₂-vrij. De meeste bedrijven kennen echter een korte tijdshorizon en beschikken niet over de mogelijkheden om langjarige duurzame trajecten te ontwikkelen. Regionale aanjagers zijn noodzakelijk om verder te komen. Samen met de stakeholders maakt Juva zich hard voor de belangen van de glastuinbouw en fungeert als aanjager voor energie gerelateerde vraagstukken. De mogelijkheden van duurzame warmte zijn aanwezig, maar ook beperkt. Geothermie blijft in onze regio de belangrijkste optie. Juva stimuleert warmteprojecten, jaagt aan en participeert in de aanleg van een warmtenet. Capturam speelt hier een cruciale rol via de deelnemingen Trias Westland, Energie Transitie Partners en Warmtenetwerk Westland.



Samenwerking met onze stakeholders

Over de klanttevredenheid kunnen we tevreden zijn

Overall klanttevredenheid binnen Anexo is in het verslagjaar 2021 flink toegenomen. En daar zijn we erg trots op. Waar klanten ons in 2020 nog gemiddeld waardeerden met een 7.6, kregen we in 2021 – toch een moeilijk jaar - gemiddeld een 8.0, met uitschieters naar 8.2. Klanten waarderen vooral onze snelle en accurate communicatie, onze inhoudelijke kennis en onze creatieve en innovatieve manier van werken.

We hebben niet alleen gekeken naar de algemene klanttevredenheid, maar ook naar de NPS (Net Promotor Score) en de CES (Customer Effort Score). De NPS meet in welke mate Anexo wordt aanbevolen en de CES meet of het makkelijk zakendoen is met Anexo. In beide metingen behaalden we een goede score. De resultaten van deze klanttevredenheidsonderzoeken delen wij met de gehele organisatie. Zo blijven we alert, creëren we betrokkenheid en kunnen we snel reageren als er dingen niet goed gaan.

Slimme meterteam van Westland Infra Netbeheer deed het heel goed

De klanttevredenheid over het slimme meterteam is onveranderd hoog. De respons op het onderzoek is zeer goed en resulteerde in 2021 op een gemiddelde 8.3. Klanten blijken zeer tevreden, omdat het team de afspraken nakomt en de klanten goed en proactief informeert. Deze aanpak dient dan ook voor Juva als voorbeeld voor andere teams en projecten.

Op duurzaamheid scoren we boven verwachting, maar er zijn ook verbeterpunten in de samenwerking

We hebben ook een uitgebreid reputatieonderzoek onder de particuliere klanten, zakelijke klanten en zakelijke partners van Westland Infra Netbeheer. Een momentopname. We hebben ons laten beoordelen zowel op de kwaliteit van de dienstverlening als op de kwaliteit van het klantcontact. En dit vergeleken met de verwachtingen die men op deze twee onderdelen heeft. Particuliere klanten hebben hier minder last van. Onze zakelijke klanten en partners ervaren dit wel als een minpunt.

Daarentegen vinden onze zakelijke klanten en partners wel dat we onderscheidend zijn. En zien ze ons als een innovatieve en meedenkende netbeheerder. En waar we best trots op zijn, is dat men aangeeft dat we op energiebeschikbaarheid en duurzaamheid boven verwachting scoren. Energiekosten en duurzaamheid vinden alle klanten belangrijk, maar ze verwachten van Westland Infra Netbeheer alleen een faciliterende rol.

Dit onderzoek heeft aanleiding gegeven tot een project met als doel het klantcontact te verbeteren.

Alle medewerkers met klantcontact worden getraind in het verleuen van hun werk, met enthousiaste collega's én klanten als resultaat. Daarbij is aandacht voor het outside-in denken en ook hoe soms lastige reguleringsvraagstukken toch goed en begrijpelijk kunnen worden overgebracht.

Nieuw CRM-systeem

Een eerste aanzet tot beter klantcontact is naar verwachting een nieuw CRM-systeem, dat in 2021 in gebruik is genomen. Door alle klantcontacten te documenteren en een zogenaamd 360 graden klantbeeld te creëren, kunnen wij de communicatie met onze klanten sterk verbeteren. Dat gaat naar verwachting zorgen voor nog stevigere relaties en een hogere klanttevredenheid. Met het nieuwe CRM-systeem willen wij ook verschillende processen versnellen en/of versimpelen. In 2022 willen we bijvoorbeeld de klachtenprocedure op een andere, klantvriendelijkere manier inrichten.

Analyse onder stakeholders

Een tweede onderzoek dat we hebben laten uitvoeren is een analyse onder de stakeholders van Capturam. Dit had als doel in kaart te krijgen hoe de glastuinbouwondernemers kijken naar de toekomst van energievoorziening in de glastuinbouw en naar de energietransitie. Met dit onderzoek kunnen we richting geven aan onze kennisagenda. Welke kennis hebben we nodig of moeten we ontwikkelen om op één van onze belangrijkste stakeholdergroep te kunnen anticiperen en ze te blijven faciliteren. Zo is het voor Juva belangrijk dat we de ontwikkelingen bijhouden van het (Westlandse) glastuinbouwcomplex en zijn energievraag en van energievoorzieningen en -systemen, de energiemarkt, regulering netwerkbeheer en (klimaat)beleid. Om verder te kijken wat stakeholders van ons verwachten in de rol binnen de energietransitie staan in 2022 dialogen gepland.

Kennis delen

In 2021 is Anexo lid geworden van twee organisaties: Change Inc en Deltalinqs. Change Inc is een platform om de duurzame transitie te versnellen. Binnen dit netwerk zoeken duurzame bedrijven naar manieren om met elkaar samen te werken en succesverhalen te delen. Deltalinqs is een ondernemersvereniging die zich inzet voor het versterken van de concurrentiekracht van de Rotterdamse haven, voor duurzame groei en voor draagvlak voor alle activiteiten in het havenen industriegebied. Energie- en grondstoffentransitie is daar een van de belangrijkste thema's.

Stakeholdergroepen en contactmomenten

Stakeholders	Bespreekpunten	Communicatievorm	Frequentie	
Medewerkers	Informereren	Kwartaalmeeting	4x per jaar	
		Intranet	Dagelijks	
		kortsluiting/ zeepkist	1x per maand	
	Interactie	Teamsoverleg		per team wisselend/ eigen invulling
			Dagstart/ Scrums	per team wisselend/ eigen invulling
		ontwikkelgesprekken	2x per jaar	
		Toolbox	1x per maand	
	Feedback geven	MVO-enquete	1x per 3 jaar	
		MTO	1x per 3 jaar	
	RvC	Verantwoorden	Overleg directie	5 tot 6x per jaar
Informereren		Overleg MT	1x per jaar	
Betrekken		Overleg OR	1x per jaar	
Aandeelhouders	Verantwoorden	AVA	1x per jaar	
	Informereren	Jaarverslag	1x per jaar	
	Betrekken	MVO-enquete	1x per 2 jaar	
Strategische Samenwerkpartners	Samenwerking	Overleg	1x per maand	
Klanten	Informereren	Websites	Dagelijks	
		Betrekken	Nieuwsbrief	1x per kwartaal
	Relatiebeheer	Portal	Dagelijks	
		Dienstverlening	Social Media	Dagelijks
	Samenwerking	Klanttevredenheid	Periodiek	
		Bezoeken	Periodiek	
		Dialogoog	naar behoefte	
			MVO-enquete	1x per 3 jaar
Leveranciers	Relatiebeheer	Website	Dagelijks	
		Samenwerking	Gesprekken	Periodiek
	Informereren	RFI/RFP	Periodiek	
	Compliance	Leveranciersbeoordeling	1x per jaar	
			MVO-enquete	1x per 2 jaar

Marktpartijen	Informereren	Website	Dagelijks
	Privacy & Security	Berichtenverkeer	Dagelijks
Overheden	Informereren	Website	Dagelijks
	Vergunningen	Jaarverslag	1x per jaar
		MVO-enquete	1x per 5 jaar
Toezichthouder	Informereren	Website	Dagelijks
	Verantwoorden	Jaarverslag	1x per jaar
		KCD	1x per 2 jaar
		Inspecties	Periodiek
		Informatieverzoeken	Periodiek
Energiesector	Samenwerking	Werkgroepen	Periodiek
	Kennisuitwisseling	Ledenraad	Periodiek
Maatschappelijke organisaties	Samenwerking	Website	Dagelijks
	Betrekken	Jaarverslag	1x per jaar
		Gesprekken	Periodiek

De werkmaatschappijen en hun bijdrage; voor een straks dat nu begint

De samenhang in het licht van de ontwikkelingen

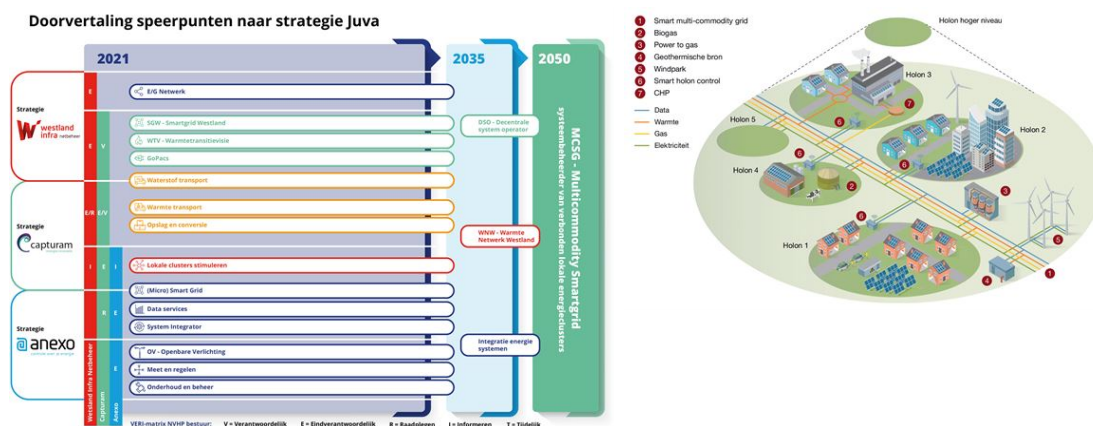
In het eindbeeld van 2050 zijn energiedragers geïntegreerd tot één systeem. Elektriciteit, duurzame gassen en warmte zijn onderling uitwisselbaar. Opslag- en conversiemogelijkheden zijn op grote schaal voorhanden, power to heat, power to gas, warmtepompen, accu's, warmtebuffers en warmteopslag in de grond zijn de voornaamste technologieën. Mobiliteit biedt extra balancerende mogelijkheden: in 2050 is mobiliteit een service en niet langer een particulier bezit wat de nu voorziene mogelijkheden van opslag in de lager gelegen netten beperkt.

Lokale energieclusters - in het begin binnen onze regio gebaseerd op aardwarmteclusters - brengen alle energiestromen in één systeem onder, inclusief de beschikbare opslag- en netcapaciteit. De prijsvorming is grotendeels dynamisch. Zelflerende systemen voorspellen de energiebehoefte en optimale omvang van de benodigde reserves. Energieclusters zullen overzichtelijk zijn door een beperkte omvang van bijvoorbeeld enkele tientallen klanten of woonwijken met in home smart technologie. Balancering van het systeem geschiedt aan de hand van prijsprikkels die onderlinge energiedeals tussen klanten stimuleren. Verrekening geschiedt volledig automatisch en direct tussen de actoren. De rol van tussenpersonen is verdwenen. De lokale energieclusters zijn onderling verbonden om overschotten en tekorten uit te wisselen. En gekoppeld aan bovenliggende netten om het invoeden door grootschalige productie mogelijk te maken of om regionale overschotten af te voeren.

Als regionale systeembeheerder (DSO) grijpen wij in bij dreigende tekorten en overschotten op onze gas-, elektriciteits- en warmtenetten, om zo het systeem in balans te houden. Het is in eerste instantie de rol van de participerende klanten om de energievraag en het aanbod gedekt te krijgen. Mocht dit door een tekort aan aanbod of afname niet lukken, ook niet

met energie uit omringende energieclusters, kan de systeemoperator als laatste middel ingrijpen door afschakeling. De DSO beheert naast het systeem de benodigde infrastructuur tussen de energiewebben.

Als we op weg zijn naar een dergelijk energiesysteem is het ook goed om te bekijken hoe we daar gaan komen. Hoe de samenhang is tussen de huidige activiteiten en hoe ons pad naar de toekomst er uit kan zien.



De bijdrage en ontwikkeling van Westland Infra Netbeheer

Westland Infra Netbeheer B.V. is een gereguleerde netbeheerder voor de regio's Westland, Midden-Delfland en delen van de Botlek. Het is onze taak te zorgen voor een veilig en betrouwbaar distributienetwerk, gemakkelijke dienstverlening en voldoende beschikbaarheid van het netwerk.

De tuinbouw in onze regio's is nog steeds sterk afhankelijk van aardgas. Inmiddels is echter duidelijk dat die rol de komende jaren zal moeten gaan afnemen. De glastuinbouw moet verduurzamen en heeft zichzelf als doel gesteld om in 2040 CO₂-neutraal te werken. Om dat te bereiken, is een transitie nodig in de warmtevoorziening van de sector. Bij ons dochterbedrijf Capturam wordt daarom ook al hard gewerkt aan een regiodekkend warmtesysteem.

De periode tot 2040 zal voor Westland Infra Netbeheer een overgangsfase zijn, waarbij we de nadruk gaan verleggen van aardgas naar meer elektriciteit en andersoortige gassen, zoals waterstof, biogas en groengas. Gezien de hoeveelheid energie die de glastuinbouw nu verbruikt en de teeltstrategieën is het namelijk niet mogelijk om dit door middel van alleen elektriciteit te compenseren. Ook niet als er een regiodekkend warmtenet ligt. Dit vraagt onder meer om alternatieve gasvormen. De mogelijkheden hiervan worden in samenwerking met Capturam onderzocht.

Tenslotte wil Westland Infra Netbeheer in samenwerking met marktpartijen, waaronder, Capturam en Anexo, lokale energieclusters gaan helpen om hun energievraagstukken te optimaliseren. Een goede lokale balans in vraag en aanbod is nodig om onnodige verzwaringen te voorkomen en gaat helpen om iedereen tijdig en volledig te blijven aansluiten.

De resultaten in 2021: Betrouwbare energievoorziening

We streven naar een optimale prestatie, naar een minimum aantal storingen en zo min mogelijk uitval van ons elektriciteits- en gasnet in de regio Westland en Midden-Delfland tegen zo laag mogelijke kosten.

Lage uitvalsduur

2021 was een jaar met een lage uitvalsduur. We hebben weinig storingen gehad en de storingen die er waren, hebben we snel opgelost.

Congestie voorkomen

Terwijl we in de energiemarkt veel congestieproblemen signaleren, heeft Westland Infra Netbeheer daar in 2021 geen last van gehad. Dat betekent dat we alle aanvragen voor een aansluiting op onze netwerken konden honoreren en op tijd konden aansluiten.

Uitgevoerde projecten

We hebben in het voorjaar, samen met alle andere regionale netbeheerders, meegewerkt aan de campagne "Veilig graven". In deze campagne gaven we tips hoe particulieren, hoveniers en kleine aannemers schade aan kabels en leidingen kunnen voorkomen.

De regionale netbeheerders hebben gezamenlijk een kaart gepubliceerd, waarop te zien is waar in Nederland voldoende capaciteit is voor het leveren van energie aan het net.

Alle regio's hebben op 1 juli de regionale energiestrategieën (RES) opgeleverd, waarin regionale netbeheerders een belangrijke adviserende taak hebben. Deze strategieën hebben een forse impact op het elektriciteitsnet. Het afgesproken klimaatdoel is haalbaar, maar daar moeten alle partijen wel samen de RES-opgaven concretiseren. Een uitvoeringsprogramma opstellen voor het aanpassen, ruimtelijk inpassen en realiseren van de infrastructuur. Westland Infra neemt deel aan de RES Metropool Rotterdam-Den Haag.



Een betrokken buurtbewoner in Den Hoorn nam in 2021 contact met ons op met de vraag of we het transformatorstation in zijn buurt niet van een andere kleur konden voorzien. We hebben deze kans aangegrepen om het station niet alleen van een andere kleur te voorzien, maar ook om er een mooi kunstwerk van te maken. Een mooi eindresultaat waar de buurt en de klant zeer tevreden over waren. We hopen de komende jaren meer van dit soort stations op te pimpen.

In november hebben we ons concept Investeringsplan 2022 ter consultatie aangeboden op onze website. Met dit plan beschrijven wij de uitbreidings- en vervangingsinvesteringen die nodig zijn voor de elektriciteits- en gasnetten. Zo maken we inzichtelijk op welke wijze er voldoende capaciteit beschikbaar komt voor het transport van elektriciteit en gas. En hoe het transport veilig en betrouwbaar kan plaatsvinden. Alle reacties op de zienswijze zijn bijgevoegd in een definitieve versie die ter toetsing aan de Autoriteit Consument & Markt is aangeboden. Eind Q1 2022 verwachten we hierop een definitieve besluit vanuit de ACM te ontvangen.



Projecten

We hebben het afgelopen jaar diverse projecten opgestart en uitgevoerd. Zo hebben we voor nieuwbouwprojecten Molensloot oost en Liermolen in De Lier transformatorstations geplaatst. Ook hebben we herstelwerkzaamheden aan het elektriciteitsnet in de omgeving Keenenburgweg-Dorpsstraat in Schipluiden uitgevoerd. Gelukkig hoefden bewoners niet afgesloten te worden van elektriciteit. Maar wel waren voor de werkzaamheden verkeersmaatregelen nodig om de veiligheid van omwonenden én onze medewerkers te waarborgen.



In het 1e en 2e kwartaal hebben we de werkzaamheden aan de Turborotonde in Monster afgerond. Het ging hier om het omleggen/verwijderen van de kabels en leidingen op de N211 Zwartendijk-Molenweg. Ook hebben we diverse gas werkzaamheden, vanwege de veiligheid, met name 's nachts uitgevoerd. Samen met onze aannemers en Evides Waterbedrijf hebben we met de aanleg van deze rotonde gezorgd voor een veilige en verbeterde doorstroming.

Met de bouw van de Oostelijke Randweg in De Lier zijn wij gestart met een aanpassing aan ons hogedruk- (HD), laagspannings- (LS), openbare verlichtings- (OVL) en middenspanningsnetwerk (MS) met o.a. het oog op ontsluiting van de nieuwe weg en toekomstige woningbouw. Daarnaast voeren we ook de bekabeling voor de openbare verlichting uit.

Westland Infra Netbeheer werkt er hard aan om congestie te voorkomen. We moeten blijven investeren in het net. Op termijn zullen glastuinbouwondernemers immers steeds meer elektriciteit gaan gebruiken. Om aan die groeiende elektriciteitsbehoefte te kunnen voldoen, moeten wij ons net plaatselijk verzwaren. Dat geldt zowel voor ons middenspanningsnet als voor de laagspanningsnetten. Ook kleingebruikers gaan namelijk steeds meer gebruikmaken van het net, door bijvoorbeeld laadpalen en zonnepanelen. Overigens zien wij in 2021 in de cijfers nog niet terug dat het gebruik van gas al fors afneemt. Dat komt met name omdat de teruglevering van elektriciteit nog vaak rendabel is. Dit zorgt ervoor dat de tuinbouwondernemers gas blijven gebruiken om elektriciteit te maken. De verwachting is dat dit de komende jaren minder aantrekkelijk zal zijn door overheidsmaatregelen en dat ze daardoor meer elektriciteit uit het net nodig hebben.

Invulling geven aan de veranderende rol van de netbeheerder in de energietransitie

We hebben in Nederland een energiesysteem met maximale keuzevrijheid en relatief weinig beperkingen. Iedereen kan elke moment switchen van energieleverancier, kan altijd inzicht krijgen in het verbruik en kan eenvoudig energie aan het net terug leveren. Door de ontwikkelingen rond ons energiesysteem worden de energiestromen steeds complexer. Er worden op steeds meer verschillende plekken steeds meer verschillende energiesoorten opgewekt en getransporteerd en ook op andere manieren verbruikt. Dit vraagt iets van de netbeheerders ten aanzien van het registreren van aansluitingen en het bijhouden van de verwerking van gevalideerde meterstanden die het verbruik van leveranciers, klanten en marktpartijen in kaart brengen. In 2021 hebben we aansluitend aan de sector diverse projecten gerealiseerd.

Zonnepanelen in kaart

Als eerste hebben we - net als de andere netbeheerders - Ceres geïmplementeerd. Ceres is het systeem dat de zonnepanelen centraal registreert voor heel Nederland. Het aanmelden van zonnepanelen gebeurt nog steeds via energieleveren.nl, maar aan de achterzijde is er een uniform systeem. Door Ceres hebben we een goed overzicht over de plaatsen waar we teruglevering op het net via zonnepanelen kunnen verwachten.

Kwaliteit verbeteren en minder werk

Daarnaast is er een project gerealiseerd die handmatige factuurcontrole van grootverbruik klanten overbodig heeft gemaakt. Hierdoor heeft een enorme kwaliteitsverbetering plaatsgevonden, dat heeft geleid tot minder klachten over de facturen.

Keuzevrijheid garanderen voor ondernemers

Een andere verandering die de keuzevrijheid van energieleverancier voor ondernemers garandeert is MLOEA. Dat staat voor meerdere leveranciers op één aansluiting. Door MLOEA (spreek uit MALOEWA) kan er naar behoefte goedkope, groene of lokale worden afgewisseld. In 2021 is er een aantal projecten uitgevoerd dat bijdraagt aan uniformere processen bij alle netbeheerders, waardoor de afrekening van deze complexe constructies in kwaliteit is verbeterd.

Vooruit kijken met T-prognoses

Een project dat Tennet samen met de regionale netbeheerders uitvoert, is een project van transportprognoses (T-prognoses). Dit project draagt bij aan de balans tussen vraag en aanbod van de elektriciteitsvraag. Individuele klanten met een transportvermogen van 20 MW of meer geven hun T-prognose af. Hierdoor kunnen de netbeheerders goed inschatten hoeveel capaciteit er van het net wordt gevraagd. Door deze forecast van vraag kan congestie worden voorkomen door een andere verdeling van energiestromen.

Uitfaseren TF signaal

In 2021 is ook het TF signaal uitgefaseerd. Het Toonfrequentie signaal registreerde het dag en nacht tarief bij conventionele meters. Nu meer dan 80% van de Nederlandse aansluitingen zijn voorzien van een slimme meter, waarbij het dag/nacht tarief automatisch wordt gemeten, is besloten dit TF signaal uit te faseren. Om klanten hier op te attenderen, is een landelijke campagne uitgevoerd en heeft men alsnog een slimme meter kunnen laten plaatsen.

Verkenning waterstof

Dat waterstof een rol gaat spelen staat vast maar welke rol in het verzorgingsgebied van Westland Infra Netbeheer is onbekend. Er zijn meerdere mogelijkheden en vormen denkbaar voor de inzet van waterstof die kansen kunnen bieden of juist een bedreiging kunnen vormen. Op dit moment is het voor Juva onduidelijk wat de kansen zijn en waar de focus moet komen te liggen. Voordat er meer kennis kan worden opgedaan met een pilot moet het voor Juva duidelijk zijn waar de kansen liggen.

Inzicht in de unieke distributiekansen van waterstof in het Westland Infra verzorgingsgebied door middel van een kansenkaart en/of impact analyse. Beschrijving van de bijbehorende kantelpunten voor verschillende waterstofroutes.

Warmte transitie visie

Een ambitie vanuit het klimaatakkoord van 2019 is dat in Nederland in 2050 alle woningen van het aardgas af moeten zijn en met duurzame bronnen verwarmd moeten zijn. Alle gemeenten in Nederland moesten vóór 2022 een warmtevisie hebben. Zo ook de gemeenten binnen het verzorgingsgebied van Westland Infra.

De warmtevisie is gebaseerd op een verkennend onderzoek dat beschrijft hoe gemeenten de warmtebehoefte invullen, welke alternatieven er zijn en hoe dat kan worden aangepakt. Capturam en Westland Infra Netbeheer zijn zowel bij de gemeente Westland als de gemeente Midden-Delfland betrokken geweest bij de verkenning en uitwerking van de warmtevisies. Binnen dit project is samengewerkt met Stedin onder de naam Openingsbod. Binnen het project zijn drie scenario's ontwikkeld die de gemeenten hebben geholpen hun toekomstvisie door te rekenen en te bepalen.



Smart Grid Westland

De pilot met Smart Grid Westland loopt ten einde. Er zijn veel nuttige ervaringen opgedaan met het flexibel gebruik van vrije ruimte op het elektriciteitsnetwerk. De laatste twee jaar nam het gebruik van het systeem echter af door de ODE-heffing op elektriciteit en de ontwikkelingen rond de gasprijs die de positie van de warmtekrachtinstallatie versterkte.

De bijdrage en ontwikkeling van Anexo

Anexo B.V. is een zelfstandig bedrijfsonderdeel van N.V. Juva, opereert in de vrije markt en concurreert met andere bedrijven in het segment van de energiegrootverbruikers. Anexo voegt waarde toe aan bedrijven die meer inzicht, grip en sturing willen op energiemangement vanuit kosten, duurzaamheid en het optimaliseren van de bedrijfsvoering en opereren landelijk. Deze schaal is ook nodig voor verdere groei en ontwikkeling.

Binnen de visie van Juva is de missie van Anexo: het leveren van een belangrijke bijdrage aan de energietransitie en het succes van onze klanten door een strategische partner te zijn, waarbij we op eenvoudige en betrouwbare wijze inzicht geven in energiestromen en meedenken in het realiseren van (technische) oplossingen voor een duurzame procesvoering.

Het energiesysteem van de toekomst beweegt zich richting lokale energieclusters. Dit betekent een systeem van zelfstandig functionerende microgrids die gekoppeld worden aan een Multi-Commodity Smart Grid. Voor Anexo ligt de grootste kans in de grote opgave voor het digitaliseringproces dat hiervoor noodzakelijk is. Dit betekent het slim maken en/of gebruiken van hardware, het inrichten van een datamanagement- en besturingssysteem, inclusief cyber security en privacy-maatregelen en het ontwikkelen van adequate management- en controlsystemen, controle rooms inclusief algoritmes en AI. Hiervoor moeten we met partners samenwerken en ons vooral richten op valide real-time data ontsluiting en goed functionerende hardware.

Ontwikkelingen binnen het meetbedrijf

Anexo heeft in 2021 op alle fronten weer een mooie groei doorgemaakt, zowel in aantal projecten, klantportfolio als in omvang van personeel. Ondanks de uitdagingen die corona met zich meebracht, kon ons werk gewoon doorgaan dankzij de inzet, samenwerking en veerkracht van alle medewerkers. Vanaf januari 2021 zijn we binnen de organisatie ook ruimte en budget vrij gaan maken voor Ontwikkeling & Vernieuwing. Drie medewerkers richten zich volledig op nieuwe ontwikkelingen en innovaties en nemen hierin de lead. Dit heeft onder meer een nieuw dashboard opgeleverd, gebaseerd op real time data. Daarnaast heeft het team ook een heel goed overzicht gecreëerd van de huidige stand van zaken in de energietransitie. Dat geeft ons een scherp inzicht in wat er al gerealiseerd is, welke behoeften er zijn en wat onze rol en positie daarbij is en naar de toekomst kan zijn.



Snelle data

Voor een belangrijke keyaccount zijn wij in 2021 gevalideerde kwartierwaarden gaan rapporteren. Een omvangrijke opdracht en we zijn er trots op dat we dit hebben kunnen realiseren. Het leveren van snelle data en het meten van energiestromen zal in de toekomst steeds belangrijker worden, doordat energiesystemen van centraal naar decentraal gaan en er steeds meer verschillende energiebronnen benut worden. De systemen zijn daardoor minder voorspelbaar en snelle data kan dan helpen bij de sturing en regeling.

Strategische samenwerking

In 2021 is Anexo een strategische samenwerking aangegaan met een collega-meetbedrijf waarbij Anexo als onderaannemer de meetdiensten faciliteert. Wij geloven erg in samenwerking en zien dat als onmisbaar instrument voor de energietransitie waar dit een goed voorbeeld van is.

Projecten

In 2021 weer mooie projecten mogen uitvoeren en zijn er mooie strategische samenwerkingen tot stand gekomen met nieuwe klanten en partners. Zo hebben we bij diverse klanten mooie middenspanningsprojecten mogen uitvoeren. Zo hebben we bij een van onze klanten een compleet nieuw betreedbaar transformatorstation geplaatst. Een station voorzien van driesmoerspoelen, bedoeld om een eventuele kortsluitstroom te beperken. En om de bedrijfszekerheid te verhogen, zijn er aanvullende beveiligingen aangebracht om de temperatuur, oliedruk en olieniveau van de spoelen te bewaken.

Bij een andere klant hebben we maar liefst drie 2.000kVAtransformatoren op hun dak geplaatst. Samen met drie olie lekbakken en een 20kV-installatie werd alles door een kraan de lucht in gehesen.



We hebben bij de Oostelijke Randweg in De Lier vleermuis vriendelijke verlichting geplaatst. Met gebruik van speciaal ontwikkelde lampen waar vleermuizen minder gevoelig voor zijn, de Bat-lamp, én lichtmasten met een lichtpunthoogte van 6,0 meter in plaats van de gebruikelijke 8,0 meter lichtmasten zorgen we ervoor dat vleermuizen veilig vliegen naar hun volgende bestemming.

De bijdrage en ontwikkeling van Capturam

Capturam richt zich op duurzame en innovatieve activiteiten die bijdragen aan de verduurzaming van de energievoorziening in de regio, van de glastuinbouw, de bedrijventerreinen en de gebouwde omgeving in het verzorgingsgebied.



Capturam behoudt haar strategische positie in het aardwarmteproject Trias Westland en bouwt op hoog tempo verder aan de ontwikkeling van een regiodekkend warmtenet. Capturam doet dit samen met HVC in de joint venture Warmte netwerk Westland (WnW).

Juva heeft zodoende het transport en distributie van drie energievormen in haar beheer. Capturam beziet duurzaam gas, warmte en elektriciteit vanuit één samenhangend integraal energiesysteem. Wij ontwikkelen samen met Westland Infra en Anexo lokale energieclusters in het verzorgingsgebied. Als systeembeheerder van zulke verbonden energieclusters borgen we de continuïteit van de energietransportsystemen. Dit is een Multi-Commodity Smart Grid, waar elektriciteit, (duurzame) gassen en warmte een samenhangend systeem vormen waarmee de energiekosten laag blijven.

Inspelen op de ontwikkelingen in de energiemarkt

Trias Westland

In 2021 is het tweede doublet van Trias Westland in gebruik genomen. Trias Westland is het eerste project wat we via een participatiemodel hebben ontwikkeld. Geen leverancier-afnemer-relatie maar klanten als deelnemers in het project. Een incident in september zorgde voor enige vertraging in de oplevering; die vond uiteindelijk eind december plaats. Ook het eerste doublet was gedurende deze periode buiten bedrijf. Voor de deelnemers een tegenvaller dat ruim 3 maanden geen aardwarmte beschikbaar was, omdat zij juist in die periode geconfronteerd werden met hoge gasprijzen.

Energie Transitie Partners

Energie Transitie Partners (ETP), de gezamenlijke onderneming van HVC en Capturam, heeft in 2021 aan de verdere ontwikkeling van drie aardwarmteprojecten gewerkt: Polanen, Wippolderlaan en Maasdijk. Voor het project Maasdijk is ETP alleen betrokken bij het aanjagen en ontwikkelen van de projecten en de onderlinge koppelingen daarvan. De financiering en realisatie van het daadwerkelijke project vindt plaats binnen Warmte netwerk Westland. In 2021 heeft ETP een technische systeemstudie gedaan. Dit geeft een mooi inzicht in hoe een brede Westlandse infrastructuur gaat werken en hoe dat netwerk er heel gedetailleerd uit gaat zien.

Warmte netwerk Westland



Eind januari 2021 hebben wij van de verschillende Westlandse warmtecoöperaties akkoord gekregen op de voorgestelde governancestructuur. Daarin is vastgelegd dat er een apart warmteinfrastructuurbedrijf komt, waarin Capturam en HVC een gelijk belang hebben. Naast de drie aardwarmteprojecten van ETP kunnen ook andere bronnen en/of groepen afnemers gebruikmaken van deze transportdiensten. Het warmtenetwerkbedrijf is in het voorjaar opgericht onder de naam Warmte netwerk Westland. Het concept is uniek in Nederland. De samenwerking in de energieketen tussen Capturam en HVC en vooral de participatie van klanten via gevormde coöperaties. Vanuit lokale initiatieven bouwen we een grootschalig warmtesysteem wat elders nog niet is vertoond. De werkwijze is de manier om de energietransitie van de grond te krijgen en snelheid te maken.

Dit initiatief betekent een versnelling van de Westlandse warmtetransitie en kan al in 2025 zorgen voor een besparing van 650 miljoen kubieke meter aardgas. Dat is vergelijkbaar met het aardgasverbruik van 400.000 huishoudens op jaarbasis.

Het eerste netdeel aangelegd door Warmte netwerk Westland is een koppelleiding tussen de gebieden van Trias Westland en Kralingerpolder. Dit project is volledig gesubsidieerd en ruim binnen budget opgeleverd.

Voor het project Maasdijk hebben we in juli met het nemen van een investeringsbesluit een grote mijlpaal bereikt. De eerste werkzaamheden zijn dan ook inmiddels gestart.

Koppeling met warmte uit de haven van Rotterdam

In december heeft WnW, samen met de gemeente Westland en Glastuinbouw Nederland een convenant ondertekend met Gasunie, Provincie Zuid-Holland en het Rijk om samen te werken aan een aansluiting op WarmtelinQ. Dit is een leiding voor het transport van CO₂-vrije warmte van de Rotterdamse haven naar Den Haag. En zorgt ervoor dat de glastuinbouwsector én gebouwde omgeving, naast de bestaande aardwarmtebronnen, in de toekomst ook gebruik kunnen maken van CO₂-vrije warmte als een duurzaam alternatief voor het huidige gebruik van aardgas.

Subsidies

Begin 2021 is een subsidie van €5,95 miljoen door het ministerie van LNV toegekend aan Warmte netwerk Westland voor opwaardering en koppelingen in het Westlandse warmtenetwerk. Daarnaast is in de Miljoenennota nog een extra reservering opgenomen van €15,4 miljoen. Daarmee kunnen we onder meer dikkere transportleidingen aanleggen, waarmee we beter voorbereid zijn op toekomstige ontwikkelingen en een groeiende warmtebehoefte bij de deelnemers.

Bedrijventerreinen

Streven naar 25% CO₂-reductie per 2025 ten opzichte van 2016. Bedrijventerreinen die minder afhankelijk zijn van fossiele energie, zijn beter voorbereid op de toekomst.

Bevorderen van de energietransitie door: inzicht te geven in de opgave, draagvlak te versterken, het sociale netwerk te stimuleren en samenwerking te bevorderen en uitvoering van concrete maatregelen te stimuleren. Wij denken dat ook hier een participatiemodel met lokale energieclusters kunnen leiden tot een efficiënt energiesysteem en hogere realisatiesnelheid.

Samen met de gemeente Westland en werkgeversorganisatie VNO-NCW heeft Capturam in 2021 een duurzame bedrijvendag georganiseerd. Doel hiervan was de energietransitie op bedrijventerreinen te stimuleren door te laten zien wat de mogelijkheden zijn om nu al te starten. De mogelijkheden van lokale clustering waren hier nog niet in meegenomen.

Multi-Commodity Smart Grid

In 2021 heeft Capturam onderzoek gedaan naar Multi-Commodity Smart-Grids (MCSG) binnen de glastuinbouw en naar de mogelijkheden van waterstof. Een Multi-Commodity Smart-Grid verbindt de verschillende energievormen zoals elektriciteit, (duurzaam) gas en warmte tot één systeem met onderlinge conversies en opslag met als doel de lokale vraag en aanbod van energie te optimaliseren en discontinuïteiten op te vangen. De laatste studie heeft in beeld gebracht wat waterstof voor deze regio kan betekenen en waar de kennishiaten zitten. Voor 2022 heeft Capturam de verkenning van een pilot gepland met het gebruik van waterstof.

Kenniscentrum Mission Zero

Capturam is in 2021 een partnership aangegaan met Kenniscentrum Mission Zero van de Haagse Hogeschool. Dit kenniscentrum heeft als missie een economie te realiseren die draait op duurzame energie en herbruikbare grondstoffen en mineralen. In samenwerking met Mission Zero willen wij in 2022 verschillende projecten oppakken.

Mensen maken het verschil waar mensen het verschil mogen maken

Als je bij Juva werkt, draag je bij aan het creëren van een leefbare en duurzame samenleving. Al denk je er niet de hele dag aan, je draagt wel degelijk bij aan een ander energiesysteem en daarmee aan het behalen van de klimaatdoelen. Iedereen doet dat op zijn eigen manier, vanuit zijn eigen achtergrond, kennis en competenties. En daarmee maak je verschil, niet alleen voor je directe collega's, maar vooral ook voor al onze stakeholders.

Verskil mogen maken

Wij stimuleren verschillen. We houden niet van eenheidsworst. Ieder mens is uniek en ieder mens wil zichzelf kunnen zijn. En daar is ons beleid op gericht. Juva is een leuke informele organisatie waar ontwikkeling van medewerkers voorop staat. In 2021 ontvingen we een award van 'beste werkgever' in de sector Energie, Water en Telecom. Maar zoals we ook al eerder hebben gezegd: Leuk zo'n award, maar dit wisten wij allang!



Ontwikkelen van verschillen

Binnen Juva hanteren we een groeimodel. In het groeimodel leggen we een verband tussen de ontwikkelingen binnen de maatschappij, de energiebranche en de gedragskenmerken op organisatieniveau die we daarbij vinden passen. Hierbij valt te denken aan: persoonlijk leiderschap, hoe leer je van fouten, wat is klantgerichtheid en hoe werken we samen. Wij geloven dat de energietransitie alleen kan slagen wanneer we samenwerken binnen Juva, maar vooral over de grenzen van onze organisatie heen met al onze stakeholders. Denken vanuit afdelingen past hier niet bij. In 2021 hebben we met medewerkers gekeken hoe we deze gedragswaarden kunnen omzetten in daadwerkelijk gedrag. En daar zijn mooie inzichten uit voortgekomen.

Iedere medewerker voert met haar/zijn leidinggevende twee keer per jaar een ontwikkelgesprek en daarin worden deze gedragswaarden besproken.

Daarnaast wordt doorgroei gestimuleerd voor medewerkers die aangeven verder te willen ontwikkelen. Diverse medewerkers krijgen ook de gelegenheid een uitstapje te maken naar een ander vakgebied binnen ons bedrijf. Zo kan iemand ervaren of dit bij haar/hem past en welke talenten er nog meer te ontwikkelen zijn. Niet zelden leidt dit tot een interne functiewissel.

Soort verloop	Verloop 2021	Verloop 2020	Verloop 2019	Verloop 2018
Instroom	9,92%	8,50%	12,9%	9,4%
Doorstroom	6,49%	6,10%	5,6%	5,7%
Uitstroom	2,67%	4,90%	8,2%	5,2%

Verschillende ontwikkelprogramma's

Alle jonge medewerkers kunnen deelnemen aan ons PIT programma of aan Horti Heroes. PIT staat voor Professionals in Transitie en is een intern trainingsprogramma. HortiHeroes is een initiatief van bedrijven in de Food en Flowerindustrie, waar young potentials aan kunnen deelnemen.

In beide programma's wordt met externe trainers gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling, intervisie en een challenge vanuit de organisatie. Bij PIT vindt ook kennisoverdracht plaats door zittende medewerkers volgens Skilllabs. Op deze manier leren jonge leergierige professionals gegarandeerd in korte tijd veel over zichzelf, de organisatie, één van onze doelgroepen en hoe samen te werken in gelegenheidsteams.

Verschillende kanten van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden in kaart brengen

We doen het veilig of we doen het niet. Makkelijk gezegd, maar werkt dit in de praktijk? In 2021 is ons veiligheidsbeleid onder de loep genomen en is gekozen voor een integrale aanpak. Naast het aanbod van de standaard opleidingen, trainen van persoonlijk leiderschap ten aanzien van veiligheid, zijn we gestart zijn met het implementeren van een aantal instrumenten, zoals een managementplatform en een digitaal veiligheidspaspoort. Daarnaast pakken we ook de gedragskant aan door middel van een nulmeting op de veiligheidscultuurladder.

Binnen ons standaard opleidingsprogramma zijn zowel de veiligheidsinhoudelijke opleidingen als de gedragsopleidingen (intense).

Opleiding	Aantal deelnemers	Slagings-percentage
VCA	11	100%
VIAG	9	100%
BEI	18	94%
BHV	19	100%
Intense	32	100%
Logistiek	4	100%
Verkeer	2	100%
Totaal	95	99,1%

Om een goede basis te leggen, wordt het melden van incidenten gestimuleerd. Elke maand is er een melding uitgelicht om extra te evalueren en is de melder in het zonnetje gezet. Het stijgende aantal meldingen komt niet doordat de veiligheid afneemt. In tegendeel, het bewijst dat iedereen zich bewust is dat we met iedere melding verder kunnen verbeteren.

Zo ontving onze collega Edu een bon voor de melding dat er tijdens werkzaamheden bij een klant een ms kabel was geraakt bij zaagwerkzaamheden aan een pvc pijp door derden.

Onze collega Martijn meldde de situatie van kortsluiting in een middenspanningskabel waar, zo bleek later, een schroef door de MS-kabel was geboord.

En collega Marco meldde de onveilige situatie op een locatie waar hij een storing moest oplossen en dat niet ter plekke veilig kon oplossen, omdat de elektrameters ruim twee meter hoog gemonteerd waren. En hij op dat moment niet de beschikking had tot een hoofwerker.

Al deze collega's zijn persoonlijk bedankt en beloond met een bon.



Jaar	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Incidenten	128	131	70	14	33	68	49	42

Ook zijn er focusgroepen tussen technisch uitvoerenden en management en directie om de dialoog te voeren en zo tot goede inzichten te komen.



Ook voor sociale veiligheid is aandacht. Juist in een omgeving waar initiatief wordt gewaardeerd, loop je wel eens buiten de gebaande paden. En dan loop je ook wel eens ergens tegenaan of gaat er iets mis. Daar leren we van en om dat te kunnen is een cultuur met openheid en vertrouwen nodig. Leidinggevenden krijgen opleidingen aangeboden voor coachend leiderschap en medewerkers worden gestimuleerd eigenaarschap te tonen. De eerder genoemde gezamenlijk ontwikkelde gedragskenmerken zijn daar onderdeel van.

Waar we geen verschillen accepteren

Is bedrijf zijn wij ons bewust van misstanden in de maatschappij zoals ongelijkheid, racisme, discriminatie en polarisatie. We streven binnen Juva naar een omgeving waar iedereen gelijk is en gelijk wordt behandeld. Diversiteit alleen volstaat niet meer. Bij ons telt iedereen! Iedereen krijgt passende ontwikkelmogelijkheden en we nemen belemmeringen uit de weg.

Ook van onze omgeving en onze stakeholders verwachten wij eenzelfde houding naar mensen.

Onze opvattingen over diversiteit en inclusiviteit brengen wij soms ook actief naar buiten. Met daarbij opgemerkt: zolang het nodig is.



Binnen Juva passen we de NVP-sollicitatiecode toe. Deze code is ontwikkeld door de Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement & Organisatieontwikkeling en is de basis voor een eerlijke en transparante sollicitatieprocedure.

Gender verschillen

Ondanks de intenties en sollicitatiecodes zijn we er nog niet. Wij willen met onze medewerkers een afspiegeling vormen van de samenleving en daarin slagen we goed. Aandachtspunt daarbij is de verdeling man-vrouw. Die is niet in evenwicht, terwijl dat voor de balans in de organisatie wel belangrijk is. Voor met name technische functies is het aanbod van vrouwelijke kandidaten beperkt, waardoor een gelijke verdeling geen haalbare optie is.

Mannen en vrouwen hebben bij Juva gelijke kansen en wij kennen geen loonkloof. Het aandeel vrouwen bij Juva is 26%. Dit is hoger dan het gemiddelde in onze sector.

Jaar	2021	2020	2019	2018	2017
Fte	249	237	213	205	199
Medewerkers	262	246	228	211	204
Man/vrouw	207/55	195 / 51	182 / 46	169 / 42	163 / 41

Verschillende manieren voor het melden van misstanden

Vertrouwenspersoon

Als er dan toch misstanden zijn zoals bijvoorbeeld discriminatie, pesten of intimidatie kan iedereen terecht bij onze vertrouwenspersoon. Daarmee borgen wij een sociaal-veilige werkomgeving. Ook als er problemen zijn van persoonlijke aard kan men zich wenden tot onze vertrouwenspersoon. Zo kan in een vertrouwelijke setting een probleem bespreekbaar worden gemaakt. Overigens draagt ook onze fysieke omgeving bij aan de sociale veiligheid van medewerkers. De open kantooromgeving moedigt samenwerking en transparantie aan.

Klokkenluidersregeling

Voor medewerkers die misstanden willen melden, hebben we een klokkenluidersregeling vastgesteld. Deze regeling is bedoeld om de drempel om zaken te melden, te verlagen.

Aantrekkelijk werkgeverschap maakt het verschil

Binnen de hele sector kampen we met krapte op de arbeidsmarkt. Met name voor de technisch en de technisch uitvoerende functies is dit een hele uitdaging.

Het komt aan op aantrekkelijk werkgeverschap, naast goede voorwaarden ook aantrekkelijk werk, en goede sfeer en ontwikkelmogelijkheden. Bij Juva hebben we vorig jaar al ingezet op brede functies waarin veel afwisseling te vinden is.

De netwerkbedrijven tezamen hebben de handen ineen geslagen om jongeren te stimuleren voor een keuze in de energietechniek. Onder de noemer Power up the Planet! is een lespakket ontwikkeld en een campagne gestart om vmbo-leerlingen te enthousiasmeren voor het technische vak.

Ook heeft Juva een eigen wervingscampagne ontwikkeld voor de werkmaatschappijen Anexo en Westland Infra. Via lokale radiostations, een adwords campagne en stickers op de bussen, met een persoonlijk tintje, is in de regio aandacht gevraagd voor onze vacatures.

Samenwerken aan energie voor nu en in de toekomst!

JEFFREY
BEN JIJ NET ZO ERGEBIJC ALS JEFFREY?
STARTENDE TECHNISCUS

JEFFREY
BEN JIJ NET ZO GEDRIVEN ALS JEFFREY?
ERVAREN TECHNISCUS

FABIAN
BEN JIJ NET ZO'N AANDRUKER ALS FABIAN?
AMBITIONEERDE UITOEBERDE

Carrière switch?

Versterk ons team!

Om goed te landen, hebben we een onboarding programma ontwikkeld. Daarbij worden nieuwe medewerkers in een mooi introductieprogramma wegwijs gemaakt in de organisatie.

Verschillende manieren om fit te blijven

Door het op afstand werken in coronatijd is het lastiger geweest om het contact te onderhouden en fit te blijven. Vanuit het duurzaam inzetbaarheidsprogramma zijn diverse zaken collectief aangeboden zoals:

- Challenge jouw toekomst app;
- Een spel waarbij elke week een thema werd gepresenteerd met vragen om een stukje awareness te creëren over persoonlijke keuzes op het gebied van gezondheid, ontwikkeling, werkplezier en financiën en duurzaam inzetbaarheid. Uiteraard met een competitief element. Je kon zowel als team als individueel winnen.
 - Thema: gezondheid en vitaliteit via intranet
 - Tips en adviezen voor thuiswerkers tijdens corona. Hoe maak je van de thuiswerkplek een fijne plek.
 - Wandel challenge: de stappers
 - Stoppen met roken in stoptober
 - De week van de werkstress

Naast dit collectieve aanbod is er ook gebruik gemaakt van het Duurzame Inzetbaarheidsbudget door 261 medewerkers. Met name Beweging & Voeding en de Arbomiddelen voor de thuiswerkplek zijn vaak aangevraagd.

	2021	2020
Besteding van persoonlijk budget	Aantal aanvragen	Aantal aanvragen
Kennis en vaardigheden	7	3
Ontspanning	10	5
Beweging en voeding	157	103
Arbomiddelen (tijdelijke optie)	87	20

Lerende organisatie (BBL)

Dit jaar zijn we gestart met de Juva academy. Dat is ons intern programma waarbij we monteurs volgens het Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL)-traject opleiden. In 2021 zijn drie monteurs dit traject gestart.

Om ons werk als netwerkbedrijf nu en in de toekomst goed te kunnen uitvoeren hebben we goed opgeleide vakspecialisten nodig.

Om te komen tot voldoende vakspecialisten in de functies van allround monteurs en meettechnici binnen Juva leiden we (naast werven) actief op door middel van BBL-trajecten, ook wel bekend onder de noemer "inzet leerling-monteurs". We starten allereerst met het opleidingsprogramma Elektra.

In de Juva Academy gaan we met elkaar leerlingen opleiden en begeleiden. De leerling gaat 1 dag in de week naar school en is 4 dagen in de week bij ons aan het werk om het vak te leren. Via meerdere leidinggevendenden hebben we al namen van collega's in de functie van allround monteur en meettechnicus doorgekregen die het leuk vinden om een leerling in het werk te begeleiden.

Wat is er anders ten opzichte van de huidige manier van opleiden?



Een leerling start op Juva niveau. De activiteiten die de leerling conform studie (Monteur Laagspanningsdistributie) dient uit te voeren, worden omgezet naar werkpakketten in diverse teams bij Anexo en Westland Infra. De leerling wisselt iedere X aantal maanden van team aan de hand van het opleidingsplan per leerling waarin de werkpakketten zijn opgenomen. Dit met als doel nieuwe kennis/ervaring van het vak opdoen om zo ook uiteindelijk alle examens te kunnen behalen.

Door bovenstaande aanpak zijn we als organisatie beter in staat om alle activiteiten, die vereist zijn voor het afronden van de studie, gericht aan te bieden. Daarnaast bieden we de leerling op deze manier ook de mogelijkheid om een volledig beeld te krijgen van de diverse werkzaamheden (en bijbehorende functies) binnen Juva. Naast het leren van technische kennis en vaardigheden en uiteraard de veiligheid, is er aandacht voor het (verder) ontwikkelen van de sociale vaardigheden.

Heeft de leerling de startkwalificatie (Monteur Laagspanningsdistributie) behaald? Dan gaan we met elkaar in gesprek om te kijken waar de leerling het beste tot zijn recht komt binnen Juva. Mogelijk in combinatie met de vervolgstudie 1e Monteur Middenspanningsdistributie. Op dit moment voeren we met geïnteresseerden kandidaten gesprekken en zullen we per oktober aanstaande van start gaan met meerdere leerlingen in het Juva Academy opleidingsprogramma Elektra.

Verschillende signalen: wel of niet terug naar kantoor

Een aantal keer is er een schijnbeweging gemaakt waarbij het erop leek dat we terug konden naar kantoor. Wij waren er al langere tijd klaar voor in 2021. Middels enquêtes en een aantal groepssessies hebben we met alle werknemers vorm gegeven aan de invulling van het hybride werken. Helaas kunnen we dit pas in 2022 gaan ervaren.

Maatschappelijke betrokkenheid

Juva is maatschappelijk betrokken. Zo steunen en sponsoren wij diverse (lokale) initiatieven die de samenwerking tussen Westlandse bedrijven stimuleren of het promoten van de regio, met als doelstelling hierbij het leveren van een waardevolle bijdrage aan de samenleving.



Onze CO₂-footprint

Scope 1	2021		2020		2019		2018		2017	
Methaanemissie aardgasnetwerk	1.466	75,2%	1.329	67,6%	1.338	56,3%	1.362	58,8%	1.350	60,3%
Brandstofverbruik	483	24,8%	425	21,6%	481	20,3%	394	17,0%	399	17,8%
Gasverbruik gebouwen	0	0,0%	211	10,7%	236	9,9%	228	9,9%	186	8,3%
SF6 emissie elektriciteitsnetwerk	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Koelinstallaties	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	3	0,1%	1	0,1%
Totaal scope 1	1.949	100,0%	1.966	100,0%	2.055	88,7%	1.987	85,8%	1.936	86,5%
Scope 2	2021		2020		2019		2018		2017	
Netverliezen elektriciteitstransport	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Elektriciteitsverbruik gebouwen	0	0,0%	0	0,0%	320	13,5%	330	14,2%	302	13,5%
Totaal scope 2	0	0,0%	0	0,0%	320	13,5%	330	14,2%	302	13,5%
Totaal	1.949	100%	1.966	100%	2.375	100%	2.317	100%	2.238	100%

De resultaten in 2021

In de grafiek zijn onze resultaten voor Scope 1 en Scope 2 te zien. Onze CO₂-footprint is berekend op basis van het Greenhouse Gas protocol. In 2021 is onze CO₂-footprint licht gedaald naar 1.949 kton ten opzichte van 1.966 kton in 2020. Het gasverbruik in Scope 1 van onze gebouwen wordt vanaf 2021 groen ingekocht via powerhouse. Ons brandstofverbruik is in 2021 ten opzichte van 2020 iets gestegen. Ten opzichte van 2020, het jaar waarin corona meer invloed had op onze werkzaamheden, konden we in 2021 gelukkig weer meer activiteiten en werkzaamheden buiten oppakken, waardoor ons brandstofverbruik toegenomen is. De stijging van methaanemissie komt door de aanpassing van de conversiefactor. Deze wordt periodiek opnieuw vastgesteld. Voor 2021 betekende dat een stijging zonder dat er grote veranderingen waren ten opzichte van voorgaande jaren.

In 2021 hebben we ook een dashboard in gebruik genomen in ons pand, dat een nieuw product is van Anexo. Dit dashboard geeft een mooi overzicht van het verbruik door ons hele kantoorpand. Op diverse plaatsen zijn tussenmeters geplaatst en zo is het mogelijk om verbruiken en afwijkingen in ons energieverbruik te monitoren. Het stelt ons in staat om effecten van bijvoorbeeld aangebrachte ledverlichting te meten.

En nu verder naar CO2 neutrale bedrijfsvoering

Al jaren is het terugdringen van onze CO2 footprint een belangrijk doel. Daar hebben we ook al successen geboekt. Toch lijkt de tijd van laaghangend CO2 fruit voorbij en vraagt het terugdringen van de CO2 footprint een meer planmatige aanpak, waarbij meer inspanning of grotere offers worden gevraagd. Om die reden hebben we in 2021 een inventarisatie gedaan en een programma opgesteld met als doel hoe we hier verdere stappen kunnen zetten.

De randvoorwaarden voor ons CO2 reductiebeleid is dat de medewerkers betrokken worden en actief deelnemen, het een transparant proces is, dat er voldoende ambitie inziet en dat het aansluit bij onze doelstellingen. En dat het een integraal onderdeel moet zijn van ons werk.

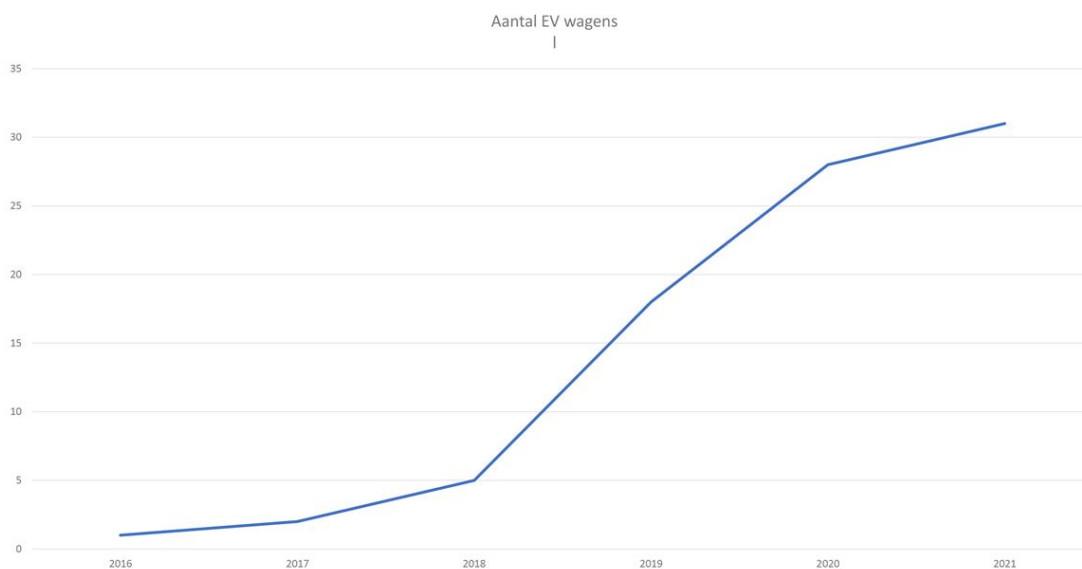
Ook zijn we van mening dat een breed programma op verschillende deelgebieden en verschillende betrokkenen het resultaat ten goede komt. Door telkens subdoelen dichtbij in de tijd te stellen met haalbare en taakstellende opdrachten, wordt het resultaat zichtbaar en geeft het een motiverend effect.

Het plan heeft 5 deelgebieden:

- Een duurzaam netwerk
- Full-electric wagenpark
- Energieplan voor het kantoorpand
- Inzicht in energie
- Een communicatief gedragsprogramma

Voor elk van de vier deelgebieden zijn weer resultaatgebieden opgesteld, die in de komende jaren zullen worden gerealiseerd. Daarbij wordt gekeken naar minder belastende technieken, goede afvoer van afval, het aanschaffen van ledverlichting.

Ook wordt ons wagenpark zo veel mogelijk vervangen door elektrisch vervoer. Daar waar de technische mogelijkheden voorhanden zijn, wordt voor full-electric gekozen.



Ook wordt er steeds verder gezocht naar mogelijkheden voor het terugdringen van ons eigen verbruik. Telkens worden investeringen afgewogen om over te stappen op hernieuwbare bronnen en besparingen. Te denken valt aan het gebruik van zonnepanelen, aansluiting op het warmtenetwerk Westland en extra isolatie.

Privacy & Security

Op het gebied van privacy en de bescherming van privacy zien we dat we steeds meer leven in een data-gedreven samenleving. Naast het gemak dat we daardoor ervaren en de businessmodellen die we creëren en die op data zijn gebaseerd, moeten we ook oog hebben voor de grote risico's die dit met zich meebrengt, zoals datalekken, identiteitsdiefstal en cybercriminaliteit. Er wordt steeds meer gehandhaafd op de naleving van de AVG, middels de Richtlijn politie & justitie en de Gedragscode Netbeheerders.

Een tweede trend betreft digitaal onrecht. Waarbij we zien dat profilering, discriminatie in de hand kan werken, zoals we hebben gezien bij de toeslagen affaire. Maar ook illegale datahandel en hacking kunnen voorkomen.

Om te komen tot een goede bescherming van onze gegevens en de netten die passen binnen het energiesysteem van de toekomst, hebben we binnen Juva in 2021 stappen genomen om te digitaliseren. Vanuit het programma cyberweerbaarheid bereiden we Juva en Westland Infra Netbeheer voor op deze ontwikkelingen door maatregelen te nemen om weerbaarder te zijn tegen digitale bedreigingen. Voorbeelden zijn:

- Onze medewerkers bewust te maken van de dreigingen en het juiste gedrag
- De veiligheid van onze systemen te verhogen
- Actief te zoeken naar kwetsbaarheden
- Ons voor te bereiden op calamiteiten binnen het cyberdomein

Continue aandacht voor veiligheid

Veiligheid

Verreweg de belangrijkste factor in veiligheid is ons eigen handelen. Centraal hierin staat het werken aan onderling vertrouwen en steeds meer gaan werken vanuit een proactieve veiligheidscultuur, vooraf nadenken over wat zou kunnen gebeuren waarbij de inzet van instrumenten voornamelijk ter ondersteuning is en geen doel op zich is.

In 2021 is gestart met het opzetten van een veiligheidsbewustheidsprogramma aan de hand van de thema's gebaseerd op ons veiligheidsmanifest. Hierbij is het doel dat we iedere medewerker betrekken in actief meedenken om veilig te werken, door dwars door de organisatie heen verschillende overlegvormen in te zetten, bottom-up en met veiligheid als onderwerp.

Veiligheidspaspoort

Medewerkers die in het bezit zijn van een VCA-certificaat krijgen een veiligheidspaspoort overhandigd. In hun veiligheidspaspoort staan alle diploma's, certificaten, aanwijzingen en instructies die ze hebben behaald en die nodig zijn om aan te tonen dat bepaalde werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.

In 2021 hebben wij het veiligheidspaspoort gedigitaliseerd. Dit betekent dat alle benodigde informatie altijd up to date en beschikbaar is. Ook wordt bijgehouden wanneer de opleidingen aflopen en moeten worden verlengd.

Veiligheidsgedragstraining

Naast de functionele veiligheidstrainingen is iedereen die in het veld werkzaam is verplicht een veiligheidsgedragstraining te volgen. Het doel van de training is het versterken van een proactieve en kritische houding met betrekking tot de eigen veiligheid, de veiligheid van collega's en de werkomgeving in het algemeen. Tijdens de training wordt persoonlijk leiderschap, communicatie, risico-inzicht en samenwerken beoordeeld. Na het succesvol afronden, wordt de training afgesloten met een persoonlijk certificaat. Gelukkig konden in 2021 onze medewerkers deze training weer volgen, na de afbouw van coronamaatregelen.

Bewust omgaan met de omgeving tijdens ons werk

Milieu-incidenten

Bij onze werkzaamheden kunnen we niet altijd voorkomen dat het milieu negatief beïnvloed wordt, doordat er stoffen in de bodem, de lucht of het water terecht komen. Om deze schade tot een minimum te beperken, zijn er diverse milieubescherpende maatregelen die verplicht zijn uit te voeren, zoals het gebruiken van vloeistofdichte lekbakken of vloeistofdichte vloeren. Milieu incidenten moeten direct worden gemeld en hier wordt direct op geanticipeerd.

In 2021 zijn er geen milieu incidenten gemeld.

Wij hanteren een 7-tal prestatie-indicatoren, waarmee we onze directe impact c.q. gevolgen van ons eigen handelen ten aanzien van milieuschade meten.

- 1. Wij laten de werkplek schoon achter.**
Ik neem alle afvalstoffen mee van de werkplek en stop deze afvalstoffen in de daarvoor bestemde container.
- 2. Wij zamelen bedrijfsafvalstoffen gescheiden in.**
Ik deponeer de afvalstoffen in de daarvoor bestemde afvalcontainer, volgens de instructies zoals zijn gegeven op de milieustraat.
- 3. Wij leren van evaluaties.**
Ik sta stil bij leermomenten en kan daardoor steeds veiliger mijn werk doen.
- 4. Wij maken melding van milieu-incidenten.**
Ik meld een milieu-incident bij de leidinggevende en KAM en daarmee werk ik samen aan milieu.
- 5. Wij werken digitaal.**
Ik heb beschikking over digitale gegevens en print alleen stukken uit als dit niet anders kan.
- 6. Wij gebruiken milieuvriendelijke stoffen.**
Ik gebruik stoffen/ koop stoffen in die milieuvriendelijk zijn. Als dit niet mogelijk is, zorg ik ervoor dat de stoffen niet onnodig in het milieu terecht komen.
- 7. Wij beperken de belasting op het milieu.**
Elk kwartaal worden de resultaten van deze prestatie indicatoren geëvalueerd.

Stappen richting circulariteit met het grondstoffenpaspoort

In 2021 zijn de eerste verkenningen gedaan om, samen met de andere netbeheerders, te komen tot een grondstoffenpaspoort. Veel gebruikte grondstoffen, zoals aluminium, plastic en koper, worden schaarser en geven milieuschade en lenen zich dus voor een circulair inkoopbeleid.

De start van een dergelijk project is om informatie over de gebruikte grondstoffen uit te vragen en vast te leggen. Hiermee is een start gemaakt om te komen tot circulariteit en inzicht in de waardeketen. De komende jaren wordt dit project voortgezet.

Kwaliteitsmanagement

Wij willen zorgen dat onze stakeholders, en specifiek onze klanten, het vertrouwen hebben dat onze organisatie betrouwbaar is en een hoogwaardige dienstverlening levert. Het opgestelde beleid heeft tot doel iedereen binnen de organisatie een kader te geven om dit in de praktijk te bewerkstelligen. Daarnaast zijn wij ervan overtuigd dat focus op kwaliteit van dienstverlening zorgt voor de juiste balans tussen effectiviteit en efficiency, wat resulteert in een solide bedrijfsresultaat, continuïteit voor de organisatie op de lange termijn en het kunnen volbrengen van onze missie.

Om te kunnen borgen dat het kwaliteitsbeleid effectief is doorgevoerd, voorziet het ook in externe toetsing en certificering. Het bereiken van een hoge kwaliteit is een mix van houding en gedrag, vaardigheden en procedures met aan de basis:

Juva	Westland Infra Netbeheer	Anexo
ISO 9001	ISO9001	ISO 9001
ISO 14001	ISO 14001	ISO 14001
VCA * *	VCA * *	VCA * *
	ISO 55001	CKB

- Intern kwaliteitshandboek en kwaliteitssysteem
- Continu opleiden en trainen
- Continu evalueren van de prestaties
- We brengen kwaliteitsmanagement als volgt in de praktijk:
 - Vanuit een klantgerichte benadering is het essentieel om werkafspraken eenduidig vast te stellen en vast te leggen. Dit wordt ondersteund door het inrichten van een integraal kwaliteitssysteem;
 - Laagdrempelig incidenten kunnen registreren gaat ervoor zorgen dat we kwaliteit, veiligheid en milieu kunnen leren en verbeteren in onze lijnprocessen;
 - Met het kunnen koppelen van (incident)data aan procedures en beleid gaan we besluitvorming ondersteunen, verbetervoorstellen initiëren en opvolgen om te kunnen monitoren of deze bijdragen aan onze bedrijfsdoelstellingen;
 - Een geïntegreerd kwaliteitssysteem gaat leiden tot een werkwijze waar we dingen in één keer goed gaan doen. En hiermee klant- en medewerkerstevredenheid verhogen en faalkosten voorkomen.

Begrippenlijst

Bei

Norm voor de Bedrijfsvoering van Elektrische Installaties. Het waarborgen van uniforme regelgeving op het gebied van veilige bedrijfsvoering in de elektriciteitsvoorzieningssystemen van de netbeheerders. Alle netbeheerders en alle aannemers die werken in die elektriciteitsvoorzieningssystemen moeten zich aan deze regels houden.

CO2-footprint

De CO2-footprint is een meting van alle broeikasgassen. Dit wordt vertaald naar een CO2-equivalent en krijgt als waarde ton, kg en gram.

Energieakkoord

In september 2013 afgesloten akkoord tussen meer dan 40 organisaties. Uitvoering van de afspraken moet resulteren in een betaalbare en schone energievoorziening, werkgelegenheid en kansen voor Nederland in de schone technologiemarkten.

Energietransitie

Aanduiding voor de verandering van de energievoorziening van centrale opwekking vanuit fossiele energiebronnen naar decentrale opwekking vanuit duurzame energiebronnen.

Green deal

Een overeenkomst tussen Rijksoverheid en bedrijven, waarin een gezamenlijke inspanning op het gebied van duurzaamheid is overeengekomen.

Greenhouse Gas Protocol

Het Greenhouse Gas Protocol (GHGP) Initiative werd in 1998 gelanceerd met de dubbele doelstelling om een internationale standaard te ontwikkelen voor de verantwoording en de verslaggeving in verband met de uitstoot van broeikasgassen door bedrijven en om deze standaard zo breed mogelijk te verspreiden.

GRI

Global Reporting Initiative. Een wereldwijde standaard voor jaarverslaggeving met betrekking tot duurzaamheid.

IF-cijfer

Injury frequency: aantal ongevallen met verzuim maal 1.000.000 gedeeld door aantal arbeidsuren.

Materialiteit

Onderwerpen en indicatoren die een beeld geven van de significante economische, milieu gerelateerde en sociale gevolgen die de organisatie teweegbrengt, of die aanzienlijke invloed uitoefenen op de beoordelingen en besluiten van belanghebbenden.

MVO

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is een vorm van ondernemen gericht op economische prestaties (profit), met respect voor de sociale kant (people), binnen de ecologische randvoorwaarden (planet).

Netverlies

Netverlies bestaat voor de netbeheerder uit twee componenten: de technische netverliezen en de administratieve netverliezen. Het technische netverlies is de energie die verloren gaat tijdens het transport van elektriciteit. Het verschil tussen het berekende technische verlies en het totale netverlies wordt het administratieve netverlies genoemd.

NOx

NOx ontstaat tijdens het verbranden van fossiele brandstoffen uit de stikstof (N) die met de verbrandingslucht wordt toegevoerd.

SDG 7

Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.

SDG 8

Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.

SDG 12

Verzeker duurzame consumptieve patronen en productiepatronen. Hoofddoel 2030: meer produceren met minder, zorgen voor duurzaam beheer en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

SDG 13

Dringend actie ondernemen om klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden.

SDG 17

Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer partnerschap voor duurzame ontwikkeling.

Smart grid

Een energienetwerk dat met behulp van ICT vraag en aanbod optimaal kan afstemmen.

Stakeholder

Een persoon of organisatie die invloed ondervindt (positief of negatief) of zelf invloed kan uitoefenen op een organisatie.

Transparantiebenchmark

De transparantiebenchmark is een jaarlijks onderzoek naar de inhoud en kwaliteit van maatschappelijke verslaggeving bij Nederlandse ondernemingen.

VCA

VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers en is in het leven geroepen om de veiligheid op de werkplek te vergroten.

Viag

Veiligheidsinstructie aardgas. Het waarborgen van een uniforme regelgeving op het gebied van veilige bedrijfsvoering in de gasvoorzieningssystemen van de netbeheerders. Alle netbeheerders en alle aannemers die werken in die gasvoorzieningssystemen moeten zich aan deze regels houden.